



National Passenger Survey

Detailed technical survey overview

Appendix C

Welsh language questionnaire

Arolwg Cenedlaethol o Deithwyr Trên Gwanwyn 2006

Diolch i chi am gymryd rhan yn yr arolwg hwn, sef arolwg cenedlaethol ar ran Passenger Focus sef ymchwil i brofiadau teithwyr sy'n defnyddio trenau. Mae Passenger Focus yn sefydliad swyddogol, annibynnol sy'n cynrychioli buddion cwsmeriaid sy'n defnyddio rheilffyrdd yn genedlaethol. Er mwyn ei helpu i gynrychioli barn teithwyr rheilffyrdd, fe hoffwn i chi roi ychydig o'ch amser i lenwi'r holiadur hwn. Mae'r cwestiynau yn rhywydd iawn a dylai gymryd ond ychydig funudau i'w hateb. Ar ôl ichi lenwi'r holiadur, a wnewch chi ei ddychwelyd atom ni yn yr amlen amgaeedig. Diolch i chi am ein helpu trwy ddarparu gwybodaeth werthfawr am eich profiad o deithio.

- PEIDIWCH Â LLENWI'R HOLIADUR NES I CHI ORFFEN EICH TAITH AR Y TRÊN OS GWELWCH YN DDA.
- CYFEIRIO AT Y RHEILFFYRDD CENEDLAETHOL YN UNIG MAE'R HOLIADUR HWN. PEIDIWCH Â SÔN AM DRENAU TANDDAEAROL OS GWELWCH YN DDA.
- I ATEB Y CWESTIYNAU RHOWCH DIC YN Y BLWCH SYDD NESAF AT YR ATEB(ION) PERTHNASOL NEU YSGRIFENNWCH EICH ATEB YN Y LLE GWAG A RODDIR. ONI BAI FOD Y CWESTIWN YN CANIATÂU I CHI ROI TIC GER SAWL ATEB, RHOWCH DIC MEWN UN BLWCH YN UNIG AR GYFER POB CWESTIWN OS GWELWCH YN DDA.

ADRAN 1: MANYLION AM Y TRÊN

C1a Rhowch yr amser yr oedd y tren yr oeddech wedi ei ddal ar ôl derbyn yr holiadur hwn i fod i gychwyn. Defnyddiwch y cloc 24 awr e.e. 17 : 25

		:		
--	--	---	--	--

C1b Rhoddwyd yr holiadur hwn i chi cyn i chi ddal trên yn LLANDUDNO
Ym mha orsaf wnaethoch chi ddisgyn o'r trên?

Rhowch enw'r orsaf: _____

C1c A fu'n rhaid i chi deithio heddiw ar wasanaeth bws neu goets a ddarparwyd yn lle'r trên?

Do.....
Naddo.....

C2a A wnaethoch chi barhau eich taith ar drên arall wedi i chi ddisgyn yn yr orsaf hon?

Do.....
Naddo.....

Ewch i C2b

Ewch i C3

C2b Rhowch enw'r orsaf lle daeth eich taith i ben :

C2c Rhowch enwau unrhyw orsafoedd eraill lle y buoch yn newid trenau cyn cyrraedd pen eich taith.

ALL ANSWER

C3 Pa gwmni trenau oedd yn rhedeg y trên a ddaliwyd gennych yn LLANDUDNO

Arriva Trains Wales.....

Ddim yn gwybod.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

--

§11411726505X-7

ADRAN 2: EICH TAITH HEDDIW

C4 Beth oedd prif bwrpas y daith yr oeddech arni pan gawsoch yr holiadur hwn?

- Cymudo dyddiol i/o'r gwaith.....
- Cymudo llai rheolaidd i/o'r gwaith.....
- Cymudo dyddiol (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Cymudo llai rheolaidd (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Ar fusnes y cwmni (neu chi eich hun os yn hunangyflogedig).....
- Ar fusnes personol (cyfweiliad swydd, deintydd ayb).....
- Ymweld â ffrindiau neu berthnasau.....
- Trip siopa.....
- Teithio i'ch/yn ôl o'ch gwyliau.....
- Diwrnod allan.....
- Chwaraeon.....
- Rhyw daith hamdden arall.....

C5 Ai ar eich taith yno neu yn ôl oeddech chi pan gawsoch holiadur?

- Yno
- Adref
- Taith unffordd yn unig.....

C6 Oeddech chi: (RHOWCH DIC WRTH BOB ATEB SY'N BERTHNASOL)

- Yn teithio ar eich pen eich hun.....
- Yn teithio gydag oedolion eraill.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 0-4 oed.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 5-10 oed.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 11-15 oed.....

C7 Oeddech chi: (RHOWCH DIC WRTH BOB ATEB SY'N BERTHNASOL)

- Yn teithio gyda bagiau trwm/trwsgl.....
- Yn teithio gyda pram neu fygi.....
- Yn teithio gyda beic sy'n plygu.....
- Yn teithio gyda beic.....
- Yn teithio gyda chi.....
- Dim un o'r rhain.....

C8a Oes gennych chi anabledd neu salwch tymor hir sy'n gysylltiedig â'r canlynol:
(RHOWCH DIC WRTH BOB ATEB SY'N BERTHNASOL)

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|------------|
| Oes: Symudedd..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C8b |
| Oes: Yn defnyddio cadair olwyn..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C8b |
| Oes: Y clyw..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C8b |
| Oes: Y golwg..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C8b |
| Oes: Nam ar y lleferydd..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C8b |
| Oes: Anawsterau dysgu..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C8b |
| Nag oes: Dim..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C10 |

C8b Pa mor fodlon ydych chi bod LLANDUDNO wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr gyda salwch tymor hir neu anabledd?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C8c Pa mor fodlon ydych chi bod y trenau eu hunain wedi cwrdd â'ch anghenion fel claf â salwch tymor hir neu anabledd?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C8ch A wnaethoch chi unrhyw drefniadau o flaen llaw gyda'r cwmni trenau er mwyn trefnu eich taith?

Do..... Ewch i C9
 Naddo..... Ewch i C10

C9 Os felly, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ffordd y cafodd y trefniadau hyn:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Eu trafod wrth archebu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eu gweithredu ar y diwrnod.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PAWB I ATEB**C10** Sut wnaethoch chi brynu eich tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

O flaen llaw - ei archebu dros y ffôn.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C11
O flaen llaw yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C11
O flaen llaw trwy asiant teithio.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C11
O flaen llaw, trwy'r rhyngwyd/gwefan.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C11
Ar ddiwrnod y daith mewn swyddfa docynnau yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C12
Ar ddiwrnod y daith o beiriant tocynnau.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C12
Ar ddiwrnod y daith ar y trênn.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C12
Defnyddio tocyn tymor.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C12
Ffyrdd eraill o brynu tocyn.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C12
Trefnwyd y tocyn drosof.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C12

C11 Pryd wnaethoch chi archebu'ch tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

Heddiw.....	<input type="checkbox"/>
Yn yr wythnos ddiwethaf.....	<input type="checkbox"/>
Yn y bythefnos ddiwethaf.....	<input type="checkbox"/>
Yn y mis diwethaf.....	<input type="checkbox"/>
Yn y ddau fis diwethaf.....	<input type="checkbox"/>

C12 Sut fydddech chi'n disgrifio'r canlynol:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/Dim barn
Y gwasanaeth archebu o flaen llaw dros y ffôn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr wybodaeth a roddwyd am y tocynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr amrywiaeth o docynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C13 Pa fath o docyn wnaethoch chi ddefnyddio ar gyfer eich taith?

Tocyn Unffordd/Dwyffordd Dosbarth Cyntaf.....	<input type="checkbox"/>
Tocyn Unffordd/Dwyffordd Cyffredin.....	<input type="checkbox"/>
Tocyn Tymor Dosbarth Cyntaf (gan gynnwys tocynnau tymor wythnosol / misol / blynyddol / Cerdyn Teithio).....	<input type="checkbox"/>
Tocyn Tymor Cyffredin gan gynnwys tocynnau tymor wythnosol / misol / blynyddol / Cerdyn Teithio).....	<input type="checkbox"/>
Tocyn Diwrnod Rhad Unffordd/Dwyffordd.....	<input type="checkbox"/>
Saver / SuperSaver.....	<input type="checkbox"/>
Awaybreak / Stayaway.....	<input type="checkbox"/>
Apex / Super Apex.....	<input type="checkbox"/>
Cerdyn Teithio Undydd.....	<input type="checkbox"/>
Tocyn hyrwyddo arbennig.....	<input type="checkbox"/>
Pecyn gwyliau / tocyn taith arbennig.....	<input type="checkbox"/>
Tocyn Staff y Rheilffyrdd / Tocyn braint / Consesiwn i'r heddlu.....	<input type="checkbox"/>
Tocyn Arbed Arian i Grwpiau.....	<input type="checkbox"/>

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C14 Wnaethoch chi ddefnyddio cerdyn rheilffordd wrth brynu eich tocyn? Os felly, pa un?

- Heb ddefnyddio cerdyn rheilffordd.....
- Cerdyn Rheilffordd Pobl Ifainc.....
- Cerdyn Rheilffordd Henoed.....
- Cerdyn Rheilffordd Teuluol.....
- Cerdyn Rheilffordd Pobl Anabl.....
- Cerdyn Rheilffordd Rhwydwaith.....
- Cerdyn Rheilffordd Lluoedd Arfog.....
- Cerdyn Rheilffordd Arall.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda...

**BYDDEM YN HOFFI CAEL EICH BARN AM ORSAF LLANDUDNO LLE ROEDDECH CHI PAN
GAWSOCH YR HOLIADUR HWN.**

C15 Sut fydddech chi'n disgrifio LLANDUDNO o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Cyfleusterau prynu tocynnau (os oeddech wedi'u prynu yn yr orsaf honno).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwybodaeth ynglŷn ag amser y trê/rhif y plattform.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y platforms/adeiladau'r orsaf mewn cyflwr da.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd yr orsaf yn lân.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y cyfleusterau a'r gwasanaethau yn yr orsaf (e.e. toiledau, siopau, caffis ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd i ddod o hyd i staff yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff a'u parodrwydd i helpu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda mathau eraill o gludiant cyhoeddus e.e. y bws, trenau tanddaearol, tram, tacsï ayb.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cyfleusterau parcio ceir.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau ar gyfer parcio beic.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r orsaf honno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amgylchedd yr orsaf yn gyffredinol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C16 Pa mor gyfarwydd ydych chi gyda gorsaf LLANDUDNO?

Cyfarwydd iawn	Gweddol gyfarwydd	Ddim yn gyfarwydd iawn	Ddim yn gyfarwydd o gwbl	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C17 Tra roeddech yng ngorsaf LLANDUDNO, wnaethoch chi ofyn i'r staff am gymorth neu wybodaeth? (RHOWCH DIC WRTH BOB ATEB SY'N BERTHNASOL)

- Do – gofynnais am help..... Ewch i C18
- Do – holais am wybodaeth
- Wedi methu dod o hyd i neb i'w holi..... Ewch i C19
- Naddo – doedd dim angen help na gwybodaeth arnaf i..... Ewch i C19

C18 Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ymateb gawsoch chi i'ch cais?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**NAWR MEDDYLIWCH YN UNIG AM Y TREN ROEDDECH CHI AR FIN EI DDAL PAN GAWSOCH YR
HOLIADUR HWN YN LLANDUDNO.**

PAWB I ATEB

C19 Ar sail eich profiad ar y daith honno, pa mor fodlon oeddech chi ar:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anffodlon	Gweddol anffodlon	Anffodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Amllder y trenau ar y ffordd honno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y trê'n wedi cyrraedd/gadael yn brydlon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyd y daith yn ôl yr amserlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>						
Cysylltiadau gyda gwasanaethau trenau eraill.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwerth eich arian am bris eich tocyn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C20 Sut fydddech chi'n disgrifio'ch trê'n ar y daith honno o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Glendid.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cynnal a chadw (cyflwr y seddi, walïau, byrddau ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr wybodaeth a gawsoch yn ystod y daith.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd i gael hyd i staff ar y trê'n.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>						
Agwedd y staff ar y trê'n a'u parodwydd i helpu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lle ar gyfer bagïau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau toiled.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd digon o le i'r holl deithwyr eistedd/sefyll.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>						
Cysur y seddi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Storfa i feiciau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd esgyn i'r trê'n a disgyn ohono.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol tra roeddech ar y trê'n.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C21 Wrth feddwl yn arbennig am lendid eich trê'n ar y daith honno, sut fydddech chi'n ei ddisgrifio o ran :

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Glendid tu mewn y trê'n.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glendid tu allan y trê'n.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C22 A oedd yna unrhyw wasanaeth arlwyio (bwyd/diod) ar gael ar y trê'n y teithïoch chi arno?

- Oedd..... Ewch i C24
 Nag Oedd..... Ewch i C23
 Ddim yn gwybod..... Ewch i C23

C23 Os oedd gwasanaeth arlwyio ar gael, ydych chi'n credu y bydddech chi wedi'i ddefnyddio?

- Ydw..... Ewch i C26
 Nac ydw..... Ewch i C26
 Ddim yn gwybod..... Ewch i C26

C24 Pa fath o wasanaeth arlwyo a ddefnyddioch chi? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- Dim ei ddefnyddio Ewch i C26
Gwasanaeth bys a bawd..... Ewch i C25
Y gwasanaeth troli..... Ewch i C25
Wrth y sedd / yn y bwyty Ewch i C25

C25 Pa mor fodlon oeddech chi gyda'r gwasanaeth arlwyo ar y cyfan?

- | Bodlon iawn | Gweddol fodlon | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon | Anfodlon iawn | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

PAWB I ATEB

C26 A oedd unrhyw oedi ar y trê'n hwn neu oherwydd bod y trê'n yr oeddech wedi bwriadu ei ddal yno wedi ei ganslo? Unwaith eto, meddyliwch yn unig os gwelwch yn dda am y trê'n y gwnaethoch ei ddal gyntaf yng ngorsaf LLANDUDNO, wedi i chi dderbyn yr holiadur hwn.

- Dim oedi..... Ewch i C31
Oedd - ychydig o oedi..... Ewch i C27
Oedd - oedi mawr..... Ewch i C27

C27 Pa fath o oedi oedd hwn? (RHOWCH DIC WRTH BOB ATEB SY'N BERTHNASOL)

- Roedd y trê'n yn hwyr yn cychwyn.....
Roedd y trê'n yn hwyr yn cyrraedd.....
Cafodd y trê'n roeddwn yn bwriadu ei ddal ei ganslo.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C28 Pa mor hir fu'r oedi?

--	--

Awr

--	--

Munud

C279 Beth oedd safon ymateb y cwmni trenau i'r oedi hwn?

- | Da iawn | Gweddo | Di-ddrwg, di-dda | Sal | Sal iawn | Ddim yn gwybod /dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ewch i C31

Ewch i C31

Ewch i C31

Ewch i C30

Ewch i C30

Ewch i C31

C30 Pam yn union oedd eu gwasanaeth yn sal? (RHOWCH DIC WRTH BOB ATEB SY'N BERTHNASOL)

- Diffyg gwybodaeth.....
Staff ddim yn bresennol.....
Rhoddwyd gwybodaeth anghywir.....
Cymryd gormod o amser i roi gwybodaeth.....
Cymryd gormod o amser i ddatrys y problem.....
Heb ddarparu math arall o gludiant.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

NAWR HOFFEM I CHI ROI EICH BARN YN GYFFREDINOL AM EICH TAITH HEDDIW

PAWB I ATEB

C31 Wrth ystyried gorsaf LLANDUDNO lle y gwnaethoch chi ddal y trê'n, a'r trê'n y buoch yn teithio arno wedi derbyn yr holiadur hwn, yn unig, pa mor fodlon oeddech chi ar eich taith heddiw?

- | Bodlon iawn | Gweddol fodlon | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon | Anfodlon iawn | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C32 Pa mor aml y byddwch chi'n cymryd y daith drên yr oeddech arni heddiw pan gawsoch yr holiadur hwn?

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|------------|
| 3 gwaith neu fwy yr wythnos..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C33 |
| Unwaith neu ddwywaith yr wythnos..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C33 |
| Unwaith neu ddwywaith y mis..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C33 |
| Unwaith bob 2-3 mis..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C38 |
| Unwaith bob 6 mis..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C38 |
| Yn llai aml..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C38 |
| Erioed/ heddiw oedd y tro cyntaf..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C38 |

ADRAN 3: AR GYFER TEITHWYR SY'N DEFNYDDIO'R FFORDD YMA'N AML

C33 pryd rydych chi'n defnyddio'r fordd yma yn rheolaidd?

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| Llai na blwyddyn..... | <input type="checkbox"/> |
| 1-4 blynedd..... | <input type="checkbox"/> |
| 5-9 mlynedd..... | <input type="checkbox"/> |
| 10 mlynedd neu fwy..... | <input type="checkbox"/> |

C34 Sut fydddech chi'n disgrifio taith nodweddiadol yn ystod y mis diwethaf?

- | | |
|---|--------------------------|
| Mae yna seddi ar gael bob tro..... | <input type="checkbox"/> |
| Fel arfer mae seddi ar gael..... | <input type="checkbox"/> |
| Fel arfer rwy'n sefyll ond mae lle i wneud..... | <input type="checkbox"/> |
| Fel arfer mae'r trê'n yn llawn ac rwy'n sefyll..... | <input type="checkbox"/> |
| Fel arfer mae'n orllawn ac rwy'n sefyll..... | <input type="checkbox"/> |
| Mae'n amrywio..... | <input type="checkbox"/> |

C35 Pa mor fodlon ydych chi ar y canlynol ar y ffordd yma?

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Yr adegau pan mae'r swyddfa docynnau ar agor.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor aml y daw swyddog heibio i wirio eich tocyn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C36 A gafodd unrhyw newidiadau i'r amserlen eu cyhoeddi yn ystod eich taith?

- | | | |
|---------------------|--------------------------|------------|
| Do..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C37 |
| Naddo..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C38 |
| Ddim yn gwybod..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C38 |

C37 Yn dilyn newidiadau i'r amserlen, mae'r gwasanaeth rwy'n ei ddefnyddio'n gweld:

Llawer mwy o deithwyr	Rhywfaint mwy o deithwyr	Dim gwahaniaeth yn nifer y teithwyr	Rhywfaint llai o deithwyr	Nifer y teithwyr yn llawer llai	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyd y daith yn llawer hirach	Hyd y daith rhywfaint yn hirach	Dim gwahaniaeth yn hyd y daith	Hyd y daith rhywfaint yn fyrrach	Hyd y daith yn llawer llai	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y trenau yn llawer iawn llai cyson	Y trenau rhywfaint yn llai cyson	Dim gwahaniaeth	Rhywfaint llai o drenau yn llai cyson	Llawer mwy o drenau cyson	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ADRAN 4: CYRCHU RHWYDWAITH TRENAU

FE HOFFEM NI ICHI ATEB Y CWESTIYNAU CANLYNOL YNGLŶN Â'R DULLIAU ERAILL O GLUDIANT RYDYCH CHI'N EU DEFNYDDIO, FEL RHAN O'CH TAITH GYFAN PAN GAWSOCH CHI'R HOLIADUR HWN

PAWB I ATEB

C38 Pa ddulliau o gludiant a ddefnyddioch chi i gyrraedd gorsaf LLANDUDNO lle cawsoch chi'r holiadur hwn? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| Ar droed / cerdded..... | <input type="checkbox"/> | Trên tan ddaear..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)..... | <input type="checkbox"/> | Trên (Trenau Cenedlaethol)..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên)..... | <input type="checkbox"/> | Tacsi..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur..... | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn neu ger yr orsaf.... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets..... | <input type="checkbox"/> | Mewn car..... | <input type="checkbox"/> |
| Tram / Trên bach..... | <input type="checkbox"/> | Awyr / Môr..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C39 Oes yna ddull amgen o drafnidiaeth yr hoffech chi wedi'i ddefnyddio i gyrraedd gorsaf LLANDUDNO os byddai'r amgylchiadau'n wahanol?

- | | | |
|--------------|--------------------------|------------|
| Oes..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C40 |
| Nag oes..... | <input type="checkbox"/> | Ewch i C42 |

C40 Pa ddull amgen o deithio yr hoffech chi wedi'i ddefnyddio?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| Ar droed / cerdded..... | <input type="checkbox"/> | Trên tan ddaear..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)..... | <input type="checkbox"/> | Trên (Trenau Cenedlaethol)..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên)..... | <input type="checkbox"/> | Tacsi..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur..... | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn neu ger yr orsaf.... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets..... | <input type="checkbox"/> | Mewn car..... | <input type="checkbox"/> |
| Tram / Trên bach..... | <input type="checkbox"/> | Awyr / Môr..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C41 Pa un o'r cyfleusterau / gwasanaethau eraill yma a fyddai wedi'ch galluogi chi i ddefnyddio'r dull amgen yma o drafnidiaeth i gyrraedd gorsaf LLANDUDNO? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Gwell golau wrth gyrraedd yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Lle mwy cyfleus i gael eich codi..... | <input type="checkbox"/> |
| Gwell pafinau i gyrraedd yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Help gyda'ch bagiau..... | <input type="checkbox"/> |
| Llwybr bws / beic ar y ffordd i'r orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Gwasanaeth mwy rheolaidd..... | <input type="checkbox"/> |
| Rhagor o feysydd parcio i geir / beiciau modur | <input type="checkbox"/> | Costau teithio yn is..... | <input type="checkbox"/> |
| Maes parcio diogel i geir/beiciau modur.... | <input type="checkbox"/> | Costau teithio yn ogystal â chost y trên..... | <input type="checkbox"/> |
| Mwy o le i barcio beic..... | <input type="checkbox"/> | Gwasanaeth uniongyrchol / heb stop..... | <input type="checkbox"/> |
| Mwy o le diogel i barcio beic..... | <input type="checkbox"/> | Help gydag anabledau..... | <input type="checkbox"/> |
| Cost parcio yn llai..... | <input type="checkbox"/> | Gwell gwasanaethau cysylltiol..... | <input type="checkbox"/> |
| Y posibilrwydd o fynd â'r beic ar y trên..... | <input type="checkbox"/> | Trafnidiaeth ar gael yn gynt / hwyrach..... | <input type="checkbox"/> |
| Man danfon yn yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Dull amgen o deithio ddim ar gael..... | <input type="checkbox"/> |
| | | Dim un o'r rhain..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

PAWB I ATEB

C42 Pa ddull o deithio wnaethoch chi ei ddefnyddio ar ôl i'r daith ar y trê'n ddod i ben?
(TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- Ar droed / cerdded..... Trê'n tan ddaear.....
- Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)..... Trê'n (Trenau Cenedlaethol).....
- Beic (ar y trê'n)..... Tacsï.....
- Beic Modur..... Car wedi'i barcio yn neu ger yr orsaf....
- Bws / Coets..... Mewn car.....
- Tram / Trê'n bach..... Awyr / Môr.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C43 Aethoch chi â'ch beic gyda chi ar y trê'n?

- Do..... Ewch i C44
- Naddo..... Ewch i C46

C44 Oedd rhaid ichi drefnu o flaen llaw i fynd â'r beic ar y trê'n?

- Do..... Ewch i C45
- Naddo..... Ewch i C46
- Ddim yn gwybod..... Ewch i C46

C45 Pa mor fodlon oeddech chi gyda'r trefniadau yma?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anafodlon	Gweddol anafodlon	Anafodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PAWB I ATEB

C46 Gan ystyried y daith ar ei hyd, yn ogystal â'r daith ar y trê'n, pa mor hir gymrodd y daith gyfan o'r amser ymadael nes ichi gyrraedd pen eich taith?

- Llai na 30 munud.....
- 30 - 59 munud.....
- 1 awr - 1 awr 59 munud.....
- 2 awr - 2 awr 59 munud.....
- 3 awr- 3 awr 59 munud.....
- 4 awr neu fwy.....

C47 Os oedd rhaid ichi newid trê'n yn ystod y daith, oeddech chi'n teimlo bod holl agweddau'r broses o newid trê'n (o'r cynllunio i'r newid trê'n) yn ateb eich gofynion?

- Nid oeddwn yn newid trê'n..... Ewch i C49
- Do – yn ateb fy ngofynion..... Ewch i C49
- Na – ddim yn ateb fy ngofynion Ewch i C48

C48 Pa rannau o'r broses o newid trê'n na chafodd ddigon o sylw? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- Gwybodaeth annigonol wrth drefnu'r daith.....
- Gwybodaeth annigonol yn yr orsaf lle cychwynoch chi'ch taith.....
- Gwybodaeth annigonol yn yr orsaf lle roeddech yn newid trenau.....
- Trafferth i ddod o hyd i'r trê'n cysylltu.....
- Hyd y cyfnod newid ddim digon hir.....
- Hyd y cyfnod newid yn rhy hir.....
- Cael trafferth deall manylion ynglŷn â newid platform.....
- Anhawster yn darllen arwyddion.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

ADRAN 5: GWYBODAETH GYFFREDINOL

PAWB I ATEB

C49 Isod, mae nifer o feysydd lle mae pobl wedi awgrymu newidiadau y gellir eu gwneud i wneud y broses o drefnu'r daith yn haws. Pa un o'r awgrymiadau yma ydych chi'n credu fyddai'n fwyaf tebygol i'ch cynorthwyo wrth drefnu teithiau yn y dyfodol? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- Gwell gwasanaeth dros y ffôn/gwasanaeth archebu tocynnau.....
- Gwell gwasanaeth dros y we/gwasanaeth archebu tocynnau.....
- Gwell cyfleusterau i gael gwybodaeth yn y gorsafoedd.....
- Gwell cyfleusterau i archebu tocynnau yn y gorsafoedd.....
- Gwell mapiau ar gael.....
- Gwneud amserlenni'r trenau yn haws i'w deall.....
- Dim o'r rhain.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C50 Gan feddwl yn ôl dros y 6 mis diwethaf, ydych chi wedi gwneud cais am iawndal yn dilyn taith oedd yn hwyr neu wedi gwneud cwyn ynglŷn â gwasanaeth un o'r cwmnïau trenau? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- Naddo..... Ewch i C53
- Do – wedi hawlio iawndal – tocyn wythnosol..... Ewch i C51
- Do – wedi hawlio iawndal – tocyn misol neu gyfnod hirach..... Ewch i C51
- Do – wedi hawlio iawndal – tocyn sengl / dychwelyd..... Ewch i C51
- Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr neu ffonio) ond ddim wedi hawlio iawndal..... Ewch i C51
- Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr neu ffonio) ac wedi hawlio iawndal..... Ewch i C51

C51 Pa mor fodlon oeddech chi â'r modd y cafodd eich cwyn / cais ei drafod?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anffodlon	Gweddol anffodlon	Anffodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ewch i C53	Ewch i C53	Ewch i C53	Ewch i C52.	Ewch i C52.	Ewch i C53

C52 Pam oeddech chi'n anffodlon? (TICIWCH Y RHAI SY'N BERTHNASOL)

- Iawndal annigonol.....
- Iawndal ddim yn addas.....
- Yr amser aeth heibio cyn i'r cais gael ei drafod.....
- Anffodlon gyda'r ymateb.....
- Eto i dderbyn ymateb.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

PAWB I ATEB

C53 Defnyddiwch y lle gwag isod ar gyfer unrhyw sylwadau pellach yr hoffech eu gwneud ynglŷn â'ch taith heddiw neu'r gwasanaeth rheilffyrdd yn gyffredinol.

ADRAN 6: DIOGELWCH AR Y RHEILFFORDD

C54 Gan feddwl am eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r rhwydwaith rheilffordd (yn cynnwys trenau a gorsafoedd), pa chwech o'r dewisiadau canlynol ddylai fod yn brif flaenoriaethau i Heddlu Trafnidiaeth Prydain wrth iddynt ffocysu eu hadnoddau? (TICIWCH HYD AT CHWECH O'R CANLYNOL)

- Lladrad drwy ymosod neu fygythiad o drais.....
- Lladrad heb drais na bygythiad o drais.....
- Ymosodiadau treisgar ar deithwyr (yn cynnwys ymosodiadau rhywiol).....
- Ymosodiadau ar staff y rheilffordd.....
- Fandaliaid yn niweidio'r trac, taflu gwrthrychau at drenau, ayb.....
- Trosedd drwy gasineb (trosedd a ysgogwyd gan hil, cenedl, rhywioldeb ayb.).....
- Bygythiad o derfysgaeth.....
- Rheoli trychinebau (drwy ymchwiliad ac ail agor y rheilffordd yn brydlon).....
- Lladrad neu fandaliaeth ceir / faniau / beiciau / beiciau modur.....
- Graffiti.....
- Atal hwlighaniaid pêl droed rhag teithio ar y system rheilffordd.....
- Delio ag ymddygiad gwrthgymdeithasol e.e. gwerthwyr tocynnau (towtiaid) meddwdod ayb

C55 A oes unrhyw faterion eraill sy'n achosi pryder i chi wrth ddefnyddio'r system rheilffordd; rhai a ddylai fod yn flaenoriaeth i Heddlu Trafnidiaeth Prydain yn 2007 yn eich barn chi, ond sydd heb eu cynnwys yn y rhestr sydd yn y cwestiwn blaenorol?

ADRAN 7: AMDANOCH CHI

ER MWYN SICRHAU Y CYNHWYSIR YMATEBION GAN BOB GRŴP O DEITHWYR, GOFYNNIR I CHI ROI'R MANYLION CANLYNOL AMDANOCH EICH HUN.

C51 Eich oedran :

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 16 - 25..... <input type="checkbox"/> | 60 - 64..... <input type="checkbox"/> |
| 26 - 34..... <input type="checkbox"/> | 65 - 69..... <input type="checkbox"/> |
| 35 - 44..... <input type="checkbox"/> | 70 - 80..... <input type="checkbox"/> |
| 45 - 54..... <input type="checkbox"/> | 81+..... <input type="checkbox"/> |
| 55 - 59..... <input type="checkbox"/> | |

C52 A ydych yn :

- Wryw..... Benyw.....

C53 A ydych yn :

- | | |
|--|--|
| Gweithio'n amser llawn..... <input type="checkbox"/> | Wedi ymddeol..... <input type="checkbox"/> |
| Gweithio'n rhan-amser..... <input type="checkbox"/> | Yn fyfyrwr amser llawn..... <input type="checkbox"/> |
| Ddim yn gweithio..... <input type="checkbox"/> | |

C54 Pa un o blith y canlynol sy'n disgrifio orau waith yr un sy'n ennill y prif gyflog yn eich cartref chi?

- Proffesiynol / Uwch Reolwr.....
- Rheolwr raddfa ganol.....
- Is-reolwr / Clerigol / Goruchwyliwr.....
- Llafuriwr crefftus (Gyda chymwysterau proffesiynol / wedi bwrw prentisiaeth).....
- Llafuriwr di-grefft (Dim cymwysterau / heb fwrw prentisiaeth).....
- Myfyriwr amser llawn.....
- Wedi ymddeol.....
- Diwaith / Rhwng swyddi.....
- Gwraig tŷ / Gŵr tŷ

Os nad yw yr un o'r rhain yn berthnasol, ysgrifennwch eich disgrifiad eich hunan isod...

C55 Ydych chi'n defnyddio'r rhyngwyd yn rheolaidd (rhochwch dic ym mhob un o'r blychau sy'n berthnasol)?

- Ydw, gartref.....
- Ydw, yn y gwaith.....
- Nac ydw.....

C56 I ba un o'r grwpiau ethnig hyn ydych chi'n perthyn yn eich barn chi?

Gwyn

- Prydeiniwr/wraig.....
- Unrhyw gefndir gwyn arall.....

Cymysg

- Gwyn a Caribïaidd Du.....
- Gwyn ac Affricanaidd Du.....
- Gwyn ac Asiaidd.....
- Unrhyw gefndir Cymysg arall.....

Asiaidd neu Brydeiniwr/wraig o dras Asiaidd

- Indiaidd.....
- Pacistani.....
- Bangladeshi.....
- Unrhyw gefndir Asiaidd arall.....

Du neu Brydeiniwr/wraig Du/Ddu

- Caribïad.....
- Affricanwr/wraig.....
- Unrhyw gefndir Du arall.....

Tsieiniad neu grŵp ethnig arall

- Tsieiniad.....

Arall : Disgrifiwch os gwelwch yn dda

Diolch i chi am eich cymorth wrth lenwi'r holiadur hwn.

Dychwelwch ef yn yr amlen a roddir neu defnyddiwch y cyfeiriad Rhadbost canlynol:

National Passenger Survey
Continental Research
FREEPOST (KE7902)
London EC1B 1TX

Cynhelir yr arolwg hwn ar ran Passenger Focus gan Continental Research, asiantaeth ymchwil marchnad annibynnol yn Llundain. Rhoddwyd yr holiadur i chi gan gyfwelydd sy'n gweithio ar ran Continental Research.

Mae Passenger Focus yn ystyried canlyniadau'r arolwg hon wrth gynrychioli teithwyr rheilffyrdd. Yn ogystal, byddwn ni'n cyflwyno'r data i'r Adran Drafnidiaeth ac amrywiaeth o sefydliadau eraill i'w helpu hwy i asesu perfformiad y cwmnïau sy'n gweithredu'r trenau. Mae'r holl atebion a roddir yn gwbl gyfrinachol ac fe gânt eu cynnwys gydag atebion llawer o deithwyr eraill i gyhoeddi trosolwg o ffigurau ar gyfer pob cwmni sy'n gweithredu gwasanaeth trenau ac i gyhoeddi crynodeb o'r perfformiad yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am yr arolwg hwn, mae croeso i chi gysylltu â David Chilvers yn Continental Research ar 020 7490 9111. Os oes gennych unrhyw bryderon am ddilysrwydd yr arolwg ei hun, gallwch gysylltu â'r Gymdeithas Ymchwil i'r Farchnad (Market Research Society) ar 0500 396999 a chael cadarnhad o'n statws fel cwmni ymchwil marchnad dilys.



© 2006 Passenger Focus

Freepost WA1521
Warrington
WA4 6GP

08453 022 022
www.passengerfocus.org.uk
info@passengerfocus.org.uk

Passenger Focus is the operating
name of the Rail Passengers Council