

1547 1854 001

DDMMYY 11

# Arolwg Cenedlaethol o Deithwyr Trên Gwanwyn 2011

Mae Passenger Focus (Ffocws ar Deithwyr) yn cynnal arolwg cenedlaethol i ymchwilio i brofiadau teithwyr ar y rheilffordd. Passenger Focus yw'r mudiad swyddogol, annibynnol sy'n amddiffyn buddiannau teithwyr ar y rheilffordd, yn genedlaethol. Mae'r cwmnïau rheilffyrdd, cyrff llywodraeth a grwpiau teithwyr yn rhoi sylw manwl i ganlyniadau'r arolygon hyn, ac o ganlyniad ceir gwelliant yn aml. Er mwyn cynorthwyo Passenger Focus i gynrychioli barn teithwyr, byddem yn gwerthfawrogi pe baech chi'n treulio ychydig o'ch amser yn cwblhau'r holiadur hwn.

- Peidiwch â llenwi'r holiadur nes i chi orffen eich taith ar y trê'n os gwelwch yn dda.
- Cyfeirio at y rheilffyrdd cenedlaethol yn unig mae'r holiadur hwn. Peidiwch â sôn am drenau
- tanddaearol os gwelwch yn dda.  
I ateb y cwestiynau rhowch dic yn y blwch sydd nesaf at yr ateb(ion) perthnasol neu ysgrifennwch eich ateb yn y lle gwag a roddir. Oni bai fod y cwestiwn yn caniatáu i chi roi tic ger sawl ateb, rhowch dic mewn
- un blwch yn unig ar gyfer pob cwestiwn os gwelwch yn dda.
- Ar ôl i chi gwblhau eich holiadur, a fyddech cystal â'i ddychwelyd atom yn yr amlen a ddarparwyd.  
Os byddai'n well gennych lenwi'r holiadur hwn ar lein (yn cynnwys fersiwn print bras) ewch i:  
[www.npssurvey.co.uk](http://www.npssurvey.co.uk)

## Adran 1: Manylion am y trê'n

**C1a** Rhowch yr amser yr oedd y tren yr oeddech wedi ei ddal ar ôl derbyn yr holiadur hwn i fod i gychwyn.  
Defnyddiwch y cloc 24 awr e.e. 17 : 25

□ □ : □ □

**C1b** Rhoddwyd yr holiadur hwn i chi cyn i chi ddal trê'n yn **Port Talbot Parkway**.

Rhowch enw'r orsaf: \_\_\_\_\_

**C1c** A fu'n rhaid i chi deithio heddiw ar wasanaeth bws neu goets a ddarparwyd yn lle'r trê'n?

Do.....   
Naddo.....

**C2a** A wnaethoch chi barhau eich taith ar drê'n arall wedi i chi ddod oddi ar y trê'n yn yr orsaf hon?  
(Cofiwch beidio â chynnwys teithio tanddaearol)

Do.....  Ewch i C2b  
Naddo.....  Ewch i C3

**C2b** Rhowch enw'r orsaf lle daeth eich taith i ben :

\_\_\_\_\_

**C2c** Rhowch enwau unrhyw orsafoedd eraill lle y buoch yn newid trenau cyn cyrraedd pen eich taith.

\_\_\_\_\_

### Pawb i ateb

**C3** Pa gwmni trenau oedd yn rhedeg y trê'n a ddaliwyd gennych yn **Port Talbot Parkway**.

First Great Western.....   
Arriva Trains Wales.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Ddim yn gwybod.....

Route:

# §15471854001-7

## Adran 2: Eich taith heddiw

**C4** Beth oedd prif bwrpas y daith yr oeddech arni pan gawsoch yr holiadur hwn?

- Cymudo dyddiol i/o'r gwaith.....
- Cymudo llai rheolaidd i/o'r gwaith.....
- Cymudo dyddiol i gael addysg (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Cymudo llai rheolaidd i gael addysg (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Ar fusnes y cwmni (neu chi eich hun os ydych yn hunangyflogedig).....
- Ar fusnes personol (cyfweliad swydd, deintydd ayb).....
- Ymweld â ffrindiau neu berthnasau.....
- Trip siopa.....
- Teithio i'ch/yn ôl o'ch gwyliau.....
- Diwrnod allan.....
- Chwaraeon.....
- Taith hamdden arall.....

**C5** Ai ar eich taith yno neu yn ôl oeddech chi pan gawsoch holiadur?

- Yno .....
- Adref .....
- Taith unffordd yn unig.....

**C6** Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio ar eich pen eich hun  Yn teithio gyda phlant rhwng 11-15 oed....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 0-4 oed.....  Yn teithio gydag oedolion eraill 16+.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 5-10 oed.....

**C7** Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio gyda bagiau trwm/trwsgl/eitemau mawr eraill.....
- Yn teithio gyda phram neu fygi.....
- Yn teithio gyda beic sy'n plygu.....
- Yn teithio gyda beic.....
- Yn teithio gyda chi.....
- Yn teithio gyda chadair olwynion.....
- Teithiwr gyda chynorthwyr.....
- Dim un o'r rhain.....

**C8a** Rydym yn adnabod ac yn cydnabod nad yw'r categorïau isod yn cwmpasu'r ystod lawn o anabledau, ond a ydych chi'n ystyried eich bod yn anabl oherwydd unrhyw un o'r canlynol:

**(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Nag oes: Dim.....  **Ewch i C10**
- Oes: Symudedd.....  **Ewch i C8b** Oes: Y golwg.....  **Ewch i C8b**
- Oes: Yn defnyddio cadair olwyn..  **Ewch i C8b** Oes: Nam ar y lleferydd.....  **Ewch i C8b**
- Oes: Y clyw.....  **Ewch i C8b** Oes: Anawsterau dysgu.....  **Ewch i C8b**

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**Ewch i C8b**

**C8b** Pa mor fodlon ydych chi bod **Port Talbot Parkway** wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr gyda salwch tymor hir neu anabledd?

- | Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C8c** Pa mor fodlon ydych chi bod y trenau eu hunain wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr â salwch tymor hir neu anabledd?

- | Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C8d** A archeboch chi gymorth i fynd ar y trê'n a/neu ddod oddi arno gyda'ch cwmni trenau?

Do.....  **Ewch i C9**  
 Naddo.....  **Ewch i C10**

**C9** Os felly, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ffordd y cafodd y trefniadau hyn:

|                                 | Bodlon<br>iawn           | Gweddol<br>fodlon        | Ddim yn<br>fodlon nac<br>yn anfodlon | Gweddol<br>anfodlon      | Anfodlon<br>iawn         | Ddim yn<br>gwybod<br>/Dim barn |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Eu trafod wrth archebu.....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |
| Eu gweithredu ar y diwrnod..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |

**Pawb i ateb****C10** Sut wnaethoch chi brynu eich tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| O flaen llaw - ei archebu dros y ffôn.....                    | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b> | Defnyddio tocyn tymor.....                       | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |
| O flaen llaw yn yr orsaf.....                                 | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b> | Cerdyn call yn storio gwerth<br>e.e. Oyster..... | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |
| O flaen llaw trwy asiant teithio.....                         | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b> | Ffyrdd eraill o brynu tocyn.....                 | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |
| O flaen llaw, trwy'r rhyngrwyd/gwefan...                      | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b> | Trefnwyd y tocyn drosof.....                     | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |
| Ar ddiwrnod y daith mewn swyddfa<br>docynnau yn yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> | Anfonwyd y tocyn i'm ffôn symudol...             | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |
| Ar ddiwrnod y daith o beiriant<br>tocynnau .....              | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> | e-docyn.....                                     | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |
| Ar ddiwrnod y daith ar y trê'n.....                           | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> | Argraffu'r tocyn adref.....                      | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b> |

**C11** Pryd wnaethoch chi archebu'ch tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

Heddiw.....  Yn y mis diwethaf.....   
 Yn yr wythnos ddiwethaf.....  Yn y ddau fis diwethaf.....   
 Yn y bythefnos ddiwethaf.....

**Pawb i ateb****C12** Sut fydddech chi'n disgrifio'r canlynol:

|   | Da<br>iawn               | Gweddol                  | Di-<br>ddrwg,<br>di-dda  | Sal                      | Sal<br>iawn              | Heb ei<br>ddefnyddio/<br>Dim barn |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Yr wybodaeth a roddwyd am y tocynnau oedd ar gael.. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |
| Yr amrywiaeth o docynnau oedd ar gael.....          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |
| Rhwyddineb o ran prynu tocynnau.....                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          |

**C13a** Pa fath o docyn ddefnyddioch chi ar gyfer eich siwrnai o **Port Talbot Parkway**?

(noder: mae'r math o docyn yn aml i'w weld ar dop chwith eich tocyn)

Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Unrhyw bryd.....   
 Tocyn Sengl /Dwy Ffordd Diwrnod Unrhyw Bryd.....   
 Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....   
 Tocyn Diwrnod Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....   
 O Flaen Llaw.....   
 Cerdyn Teithio Undydd.....   
 Oyster Pay As You Go.....   
 Tocyn tymor wythnosol neu fisol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....   
 Tocyn Tymor Blynyddol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....   
 Tocyn hyrwyddo arbennig e.e. tocyn Rover .....

Arall: Nodwch os gwelwch yn dda

**C13b** A yw eich tocyn ar gyfer eich siwrnai heddiw?

Dosbarth Cyntaf.....   
 Dosbarth Cyffredin.....

**C14** Gawsoch chi ostyngiad yng nghost eich tocyn am fod gennych un o'r canlynol? Os felly, pa un?

- |   |                          |                                       |                          |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Heb ddefnyddio cerdyn rheilffordd.....    | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Pobl Anabl.....    | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd 16-25.....             | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Rhwydwaith.....    | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Henoed.....            | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Lluoedd Arfog..... | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Teulu a Ffrindiau..... | <input type="checkbox"/> | Disgownt Arbed i Grwpiau.....         | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**Byddem yn hoffi cael eich barn am orsaf Port Talbot Parkway lle roeddech chi pan gawsoch yr holiadur hwn.**

**C15** Sut fydddech chi'n disgrifio **Port Talbot Parkway** o ran:

|   | Da iawn                  | Gweddol                  | Di-ddrwg, di-dda         | Sal                      | Sal iawn                 | Heb ei ddefnyddio/ Dim barn |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Cyfleusterau prynu tocynnau (os oeddech wedi'u prynu yn yr orsaf honno).....                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Gwybodaeth ynglŷn ag amser y trêrn/rhif y plattform.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| A oedd y plattforms/adeiladau'r orsaf mewn cyflwr da.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Glendid yr orsaf.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Y cyfleusterau a'r gwasanaethau yn yr orsaf (e.e. toiledau, siopau, caffis ayb).....                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| A oedd hi'n hawdd dod o hyd i staff yn yr orsaf.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Agwedd y staff a'u parodrwydd i helpu .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Cysylltiadau gyda mathau eraill o gludiant cyhoeddus e.e. y bws, trenau tanddaearol, tram, tacsï ayb..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Cyfleusterau parcio ceir.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Cyfleusterau ar gyfer parcio beic.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r orsaf honno....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Amgylchedd yr orsaf yn gyffredinol.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

**C16** Pa mor gyfarwydd ydych chi gyda gorsaf **Port Talbot Parkway**?

|                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Cyfarwydd iawn           | Gweddol gyfarwydd        | Ddim yn gyfarwydd iawn   | Ddim yn gyfarwydd o gwbl | Ddim yn gwybod           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C17** Tra roeddech yng ngorsaf **Port Talbot Parkway**, wnaethoch chi ofyn i'r staff am gymorth neu wybodaeth? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- |                                |                          |                   |   |                          |                    |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------|---|--------------------------|--------------------|
| Do – gofynnais am help.....    | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C18</b> | Heb allu dod o hyd i neb i'w holi.....                  | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C19a</b> |
| Do – holais am wybodaeth ..... | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C18</b> | Naddo - doedd dim angen help na gwybodaeth arnaf i..... | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C19a</b> |

**C18** Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ymateb gawsoch chi i'ch cais?

|                          |                          |                                |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C19a** Os oeddech wedi defnyddio clwydi tocynnau yng ngorsaf **Port Talbot Parkway** pa mor hawdd oeddent i'w defnyddio yn eich barn chi?

|                          |                          |                               |                          |                          |                                    |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Hawdd iawn               | Gweddol hawdd            | Heb fod yn hawdd nac yn anodd | Gweddol anodd            | Anodd iawn               | Ddim yn gwybod/ ddim yn berthnasol |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           |

**Peidiwch ag ateb C19b oni bai i chi ddweud yn C19a bod defnyddio'r clwydi tocynnau yn weddol anodd neu'n anodd iawn.**

**C19b** Os oedd y clwydi yn anodd i chi eu defnyddio, beth oedd y rheswm am hyn?

**C20** Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi gyda gorsaf **Port Talbot Parkway**?

| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod/ Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Nawr meddylwch yn unig am y trêen roeddech chi ar fin ei ddal pan gawsoch yr holiadur hwn yn Port Talbot Parkway**

**Pawb i ateb**

**C21** Ar sail eich profiad ar y **daith honno**, pa mor fodlon oeddech chi ar:

|   | Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Dim barn/ Ddim yn gwybod |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Amllder y trenau ar y ffordd honno.....             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A oedd y trêen wedi cyrraedd/gadael yn brydlon..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hyd y daith yn ôl yr amserlen .....                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cysylltiadau gyda gwasanaethau trenau eraill.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gwerth eich arian am bris eich tocyn.....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C22a** Sut fydddech chi'n disgrifio'ch **trêen** ar y daith honno o ran:

|   | Da iawn                  | Gweddol                  | Di-ddrwg, di-dda         | Sâl                      | Sâl iawn                 | Heb ei ddefnyddio/ Dim barn |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Glendid.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Cynnal a chadw (cyflwr y seddi, waliau, byrddau ayb)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Yr wybodaeth a gawsoch yn ystod y daith.....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| A oedd hi'n hawdd cael hyd i staff ar y trêen.....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Agwedd y staff ar y trêen a'u parodrwydd i helpu.....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Lle ar gyfer bagiau.....                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| A oedd digon o le i'r holl deithwyr eistedd/sefyll.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Cysur y seddi .....                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Storfa i feiciau.....                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| A oedd hi'n hawdd mynd ar y trêen a dod oddi arno.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Eich diogelwch personol tra roeddech ar y trêen.....      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Cyfleusterau toiled.....                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

**Atebwch C22b dim ond os ydych yn dweud 'sâl' neu 'sâl iawn' ynghylch y cyfleusterau toiled (yn C22a)**

**C22b** Disgrifiwch natur y broblem (ac a oedd y broblem yn ymwneud â thoiled penodol (e.e. toiled i bobl anabl neu bob toiled)).

**C23** Wrth feddwl yn arbennig am lendid eich trêen ar y daith honno, sut fydddech chi'n ei ddisgrifio o ran :

|                               | Da iawn                  | Gweddol                  | Di-ddrwg, di-dda         | Sâl                      | Sâl iawn                 | Heb ei ddefnyddio/ Dim barn |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Glendid tu mewn y trêen.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| Glendid tu allan y trêen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

**C24** A oedd yna unrhyw wasanaeth arlwyo (bwyd/diod) ar gael ar y trêen y teithioch chi arno?

Oedd.....  **Ewch i C26** Nag Oedd.....  **Ewch i C25**  
 Ddim yn gwybod.....  **Ewch i C25**

- C25** Os **oedd** gwasanaeth arlwyo ar gael, ydych chi'n credu y byddech chi wedi'i ddefnyddio?
- Ydw.....  Ewch i C28  
 Nac ydw.....  Ewch i C28  
 Ddim yn gwybod.....  Ewch i C28

- C26** Pa fath o wasanaeth arlwyo a ddefnyddioch chi? (**rhochwch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)
- Dim ei ddefnyddio .....  Ewch i C28  
 Gwasanaeth bys a bawd.....  Ewch i C27  
 Y gwasanaeth troli.....  Ewch i C27  
 Yn y bwyty .....  Ewch i C27

- C27** Pa mor fodlon oeddech chi gyda'r gwasanaeth arlwyo ar y cyfan?
- |                          |                          |                             |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Pawb i ateb**

- C28** A oedd unrhyw oedi ar y trêh hwn neu oherwydd bod y trêh yr oeddech wedi bwriadu ei ddal yno wedi ei ganslo? Unwaith eto, meddyliwch yn unig os gwelwch yn dda **am y trêh y gwnaethoch ei ddal gyntaf yng ngorsaf Port Talbot Parkway, wedi i chi dderbyn yr holiadur hwn.**
- Dim oedi.....  Ewch i C33  
 Oedd - ychydig o oedi.....  Ewch i C29  
 Oedd - oedi mawr.....  Ewch i C29

- C29** Pa fath o oedi oedd hwn? (**rhochwch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)
- Roedd y trêh yn hwyr yn gadael ar ddechrau fy nhaith.....   
 Roedd y trêh yn hwyr yn cyrraedd y fan lle'r oeddwn yn mynd.....   
 Roedd y trêh roeddwn wedi bwriadu ei ddal wedi'i ganslo.....   
 Allwn i ddim mynd ar y trêh am fod gormod o bobl arno.....   
 Cymerodd yn hirach na'r disgwyl i brynu'r tocyn trêh.....   
 Roedd y trêh a gymerais i'r orsaf hon yn hwyr a chollais fy nhrên nesaf.....   
 Am fod yr orsaf mor brysur cyrhaeddais y plattform yn hwyr a cholli fy nhrên.....   
 Diffyg gwybodaeth/gwybodaeth wael wedi achosi oedi i'r daith roeddwn arni.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

- C30** Pa mor hir fu'r oedi?
- |   |        |  |   |  |  |
|---|--------|--|---|--|--|
| Awr:  | Munud: |  |   |  |  |
| <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px; height: 30px;"></td><td style="width: 30px; height: 30px;"></td></tr> </table> |        |  | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px; height: 30px;"></td><td style="width: 30px; height: 30px;"></td></tr> </table> |  |  |
|   |        |  |   |  |  |
|   |        |  |   |  |  |

- C31** Pa mor dda y deliodd y cwmni trenau â'r oedi hwn, yn eich barn chi?
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Da iawn                  | Gweddol                  | Di-ddrwg, di-dda         | Sâl                      | Sâl iawn                 | Ddim yn gwybod /dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- C32** Sut berfformiodd y cwmni trenau o ran y canlynol, mewn cysylltiad â'r oedi ddigwyddodd?
- |   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | Da iawn                  | Gweddol                  | Di-ddrwg di-dda          | Sal                      | Sal iawn                 | Ddim yn gwybod /dim barn |
| Maint y wybodaeth a ddarparwyd am yr oedi.....                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cywirdeb y wybodaeth a roddwyd am yr oedi.....                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Defnyddioldeb y wybodaeth.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cyflymder darparu'r wybodaeth.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yr amser a gymerwyd i ddatrys y problem.....                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Argaeledd cludiant arall os nad oedd y gwasanaeth trêh yn gallu parhau..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Nawr hoffem i chi roi eich barn gyffredinol am eich taith heddiw

### Pawb i ateb

**C33** Wrth ystyried dim ond gorsaf **Port Talbot Parkway** lle roeddech wedi dal y trê'n, a'r trê'n y buoch yn teithio arno ar ol derbyn yr holiadur hwn, pa mor fodlon oeddech chi ar eich taith heddiw?

|                          |                          |                                |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C34** Pa mor hir fuoch chi ar y trê'n yr aethoch arno ar orsaf **Port Talbot Parkway**?

Awr:        Munud:

**C35** Pa mor aml ydych chi'n mynd ar y daith drenau yr oeddech arni heddiw pan gawsoch yr holiadur yma?

|                                    |  |                                       |  |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| 3 gwaith neu fwy yr wythnos.....   | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C36</b> | Unwaith bob 2-3 mis .....             | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C39</b> |
| Unwaith neu ddwywaith yr wythnos.. | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C36</b> | Unwaith bob 6 mis.....                | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C39</b> |
| Unwaith neu ddwywaith y mis.....   | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C36</b> | Yn llai aml.....                      | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C39</b> |
|                                    |  | Erioed/ heddiw oedd y tro cyntaf..... | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C39</b> |

### Adran 3: Ar gyfer teithwyr sy'n defnyddio'r ffordd yma'n aml

**Atebwch C36-C38 yn unig os ydych yn gwneud yr un siwrnai â heddiw, o leiaf unwaith neu ddwywaith y mis**

**C36** Ers pryd rydych chi'n defnyddio'r ffordd yma yn rheolaidd?

|                       |                          |                         |                          |
|-----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Llai na blwyddyn..... | <input type="checkbox"/> | 5-9 mlynedd.....        | <input type="checkbox"/> |
| 1-4 blynedd.....      | <input type="checkbox"/> | 10 mlynedd neu fwy..... | <input type="checkbox"/> |

**C37** Sut fydddech chi'n disgrifio taith arferol dros y mis diwethaf?

|  |                          |  |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| Rwyf bob amser yn cael sedd.....               | <input type="checkbox"/> | Fel arfer mae'r trê'n yn llawn ac rwy'n sefyll.... | <input type="checkbox"/> |
| Rwyf fel arfer yn cael sedd.....               | <input type="checkbox"/> | Fel arfer mae'n orlawn ac rwy'n sefyll.....        | <input type="checkbox"/> |
| Mae seddi ar gael ond rwy'n dewis sefyll ..... | <input type="checkbox"/> | Mae'n amrywio.....                                 | <input type="checkbox"/> |

**C38** Pa mor fodlon ydych chi gydag amseroedd agor y swyddfa docynnau ar y daith yma?

|                          |                          |                                |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C39** Pa mor aml fydd rhywun yn gofyn am weld eich tocyn?

|                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| Yn rhy aml.....                  | <input type="checkbox"/> |
| Nifer dderbyniol o weithiau..... | <input type="checkbox"/> |
| Ddim yn ddigon aml.....          | <input type="checkbox"/> |

### Pawb i ateb

**C40** A wnaethpwyd newidiadau i'ch llwybr teithio yng nghanol mis Rhagfyr?

|         |  |                     |  |
|---------|--|---------------------|--|
| Do..... | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C41</b> | Naddo.....          | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C42</b> |
|         |  | Ddim yn gwybod..... | <input type="checkbox"/> <b>Ewch i C42</b> |

**C41** Yn dilyn newidiadau i'r amserlen, mae'r gwasanaeth rwy'n ei ddefnyddio'n gweld :

|                                |                                    |                                  |                                     |                                       |                                 |                          |
|--------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| <b>Torfeydd</b>                | Llawer mwy o deithwyr              | Lefelau ychydig llai o deithwyr  | Dim gwahaniaeth yn nifer y teithwyr | Rhywfaint llai o deithwyr             | Nifer y teithwyr yn llawer llai | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|                                | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| <b>Amser y daith</b>           | Hyd y daith yn llawer hirach       | Hyd y siwrnai ychydig yn hirach  | Dim gwahaniaeth yn hyd y daith      | Hyd y siwrnai ychydig yn fyrrach      | Hyd y daith yn llawer llai      | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|                                | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| <b>Pa mor aml ddaw'r trê'n</b> | Y trenau yn llawer iawn llai cyson | Y trenau rhywfaint yn llai cyson | Dim gwahaniaeth                     | Rhywfaint llai o drenau yn llai cyson | Llawer mwy o drenau cyson       | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|                                | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |

## Adran 4: Cyrchu rhwydwaith trenau

**Fe hoffem ni ichi ateb y cwestiynau canlynol ynglŷn â'r dulliau eraill o gludiant rydych chi'n eu defnyddio, fel rhan o'ch taith gyfan pan gawsoch chi'r holiadur hwn**

### Pawb i ateb

**C42** Pa dulliau o gludiant a ddefnyddioch chi i gyrraedd gorsaf **Port Talbot Parkway** lle cawsoch chi'r holiadur hwn? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Ar droed / cerdded.....                       | <input type="checkbox"/> | Trên tanddaearol.....                        | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)... | <input type="checkbox"/> | Trên (Rheilfordd Genedlaethol).....          | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên).....                         | <input type="checkbox"/> | Tacsi.....                                   | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur.....                               | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn yr orsaf neu gerllaw... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets.....                              | <input type="checkbox"/> | Car - wedi'ch gollwng wrth yr orsaf.....     | <input type="checkbox"/> |
| Tram / trên bach.....                         | <input type="checkbox"/> | Awyr/Môr.....                                | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**C43** Oes yna ddull amgen o drafnidiaeth yr hoffech chi fod wedi'i ddefnyddio i gyrraedd gorsaf **Port Talbot Parkway** os byddai'r amgylchiadau'n wahanol?

- Oes.....  Ewch i C44  
Nag oes.....  Ewch i C46

**C44** Pa fath arall o drafnidiaeth a fydddech chi wedi hoffi ei ddefnyddio pe bai ar gael?

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Ar droed / cerdded.....                       | <input type="checkbox"/> | Trên tan ddaear.....                         | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)... | <input type="checkbox"/> | Trên (Trenau Cenedlaethol).....              | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên).....                         | <input type="checkbox"/> | Tacsi.....                                   | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur.....                               | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn yr orsaf neu gerllaw... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets.....                              | <input type="checkbox"/> | Mewn car.....                                | <input type="checkbox"/> |
| Tram / Trên bach.....                         | <input type="checkbox"/> | Awyr / Môr.....                              | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**C45** Pa un o'r cyfleusterau / gwasanaethau eraill yma a fyddai wedi'ch galluogi chi i ddefnyddio'r dull arall yma o drafnidiaeth i gyrraedd gorsaf **Port Talbot Parkway**? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- |  |                          |  |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| Gwell goleuadau gerllaw'r orsaf.....           | <input type="checkbox"/> | Cymorth gyda bagiau.....                           | <input type="checkbox"/> |
| Gwell palmentydd wrth gerdded at yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Gwasanaeth bws/coets amlach.....                   | <input type="checkbox"/> |
| Lôn bysiau/beiciau yn dirwyn at yr orsaf....   | <input type="checkbox"/> | Disgownt ar brisiau teithio.....                   | <input type="checkbox"/> |
| Mwy o le i barcio ceir/beiciau modur.....      | <input type="checkbox"/> | Cyfuno'r pris teithio gyda phris y trên.....       | <input type="checkbox"/> |
| Lle parcio diogel i geir/beiciau modur.....    | <input type="checkbox"/> | Gwasanaeth uniongyrchol/di-baid.....               | <input type="checkbox"/> |
| Mwy o le i barcio beiciau.....                 | <input type="checkbox"/> | Cymorth gydag anabledau.....                       | <input type="checkbox"/> |
| Mannau diogel i barcio beiciau.....            | <input type="checkbox"/> | Gwell amseriad cysylltu rhwng trenau a bysiau..... | <input type="checkbox"/> |
| Parcio rhatach.....                            | <input type="checkbox"/> | Cludiant ar gael yn gynharach/hwyrach....          | <input type="checkbox"/> |
| Gallu cymryd beic ar y trên.....               | <input type="checkbox"/> | Nid yw eich dewis ddull o gludo ar gael....        | <input type="checkbox"/> |
| Lle mwy cyfleus i ollwng pobl gerllaw.....     | <input type="checkbox"/> | Arosfannau bysiau mewn lle gwell.....              | <input type="checkbox"/> |
| Lle mwy cyfleus i godi pobl gerllaw.....       | <input type="checkbox"/> | Dim o'r rhain.....                                 | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

### Pawb i ateb

**C46** Pa ddull o deithio wnaethoch chi ei ddefnyddio ar ôl i'r daith ar y trên ddod i ben? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Ar droed / cerdded.....                       | <input type="checkbox"/> | Trên tan ddaear.....                         | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)... | <input type="checkbox"/> | Trên (Trenau Cenedlaethol).....              | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên).....                         | <input type="checkbox"/> | Tacsi.....                                   | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur.....                               | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn yr orsaf neu gerllaw... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets.....                              | <input type="checkbox"/> | Mewn car.....                                | <input type="checkbox"/> |
| Tram / trên bach.....                         | <input type="checkbox"/> | Awyr / môr.....                              | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda



**C47** Aethoch chi â'ch beic gyda chi ar y trê'n?

Do.....  **Ewch i C48** Naddo.....  **Ewch i C50**

**C48** Oedd rhaid ichi drefnu o flaen llaw i fynd â'r beic ar y trê'n?

Oedd.....  **Ewch i C49** Nac oedd.....  **Ewch i C50**

Ddim yn gwybod.....  **Ewch i C50**

**C49** Pa mor fodlon oeddech chi gyda'r trefniadau yma?

| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon         | Anfodlon iawn            | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Pawb i ateb

**C50** Gan ystyried y daith ar ei hyd, yn ogystal â'r daith ar y trê'n, pa mor hir gymrodd y daith gyfan o'r amser ymadael nes ichi gyrraedd pen eich taith?

Llai na 30 munud.....  2 awr - 2 awr 59 munud.....

30 - 59 munud.....  3 awr - 3 awr 59 munud.....

1 awr - 1 awr 59 munud.....  4 awr neu fwy.....

**C51** Os oedd rhaid ichi newid trê'n yn ystod y daith, oeddech chi'n teimlo bod holl agweddau'r broses o newid trê'n (o'r cynllunio i'r newid trê'n) yn ateb eich gofynion?

Nid oeddwn yn newid trê'n.....  **Ewch i C53** Oedd - yn ateb fy ngofynion.....  **Ewch i C53**

Na - ddim yn ateb fy ngofynion .....  **Ewch i C52**

**C52** Pa rannau o'r broses o newid trê'n na chafodd ddigon o sylw? (**rhawch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)

Gwybodaeth annigonol wrth drefnu'r daith.....

Gwybodaeth annigonol yn yr orsaf lle cychwynoch chi'ch taith.....

Gwybodaeth annigonol yn yr orsaf lle roeddech yn newid trenau.....

Trafferth i ddod o hyd i'r trê'n cysylltu.....

Hyd y cyfnod newid ddim digon hir.....

Cyfnod newid yn rhy hir.....

Cael trafferth deall manylion ynglŷn â newid platform.....

Anhawster yn darllen arwyddion.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

## Adran 5: Gwybodaeth gyffredinol

### Pawb i ateb

**C53** Pa un o'r awgrymiadau yma ydych chi'n credu fyddai'n fwyaf tebygol o'ch cynorthwyo wrth gynllunio teithiau yn y dyfodol? (**rhawch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)

Gwell gwasanaeth ymholiadau/archebu tocynnau dros y ffôn.....

Gwell mapiau llwybr o'r rhwydwaith rheilffyrdd.....

Gwell gwasanaeth ymholiadau/archebu tocynnau ar y we.....

Gwneud amserlenni'r trenau yn haws i'w deall.....

Gwell cyfleusterau i gael gwybodaeth yn y gorsafoedd.....

Hyrwyddo'n well pryd y bydd tocynnau

Gwell cyfleusterau prynu tocynnau yn y swyddfeydd tocynnau mewn gorsafoedd.....

O Flaen Llaw ar gael.....

Gwell cyfleusterau prynu tocynnau wrth beiriannau prynu tocynnau mewn gorsafoedd.....

Dim o'r rhain.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**C54** Gan feddwl yn ôl dros y 6 mis diwethaf, ydych chi wedi gwneud cais am iawndal yn dilyn taith oedd yn hwyr neu wedi gwneud cwyn ynglŷn â gwasanaeth un o'r cwmnïau trenau? (**rhawch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)

Naddo.....  **Ewch i C57**

Do - wedi hawlio iawndal - tocyn wythnosol.....  **Ewch i C55**

Do - wedi hawlio iawndal - tocyn misol neu gyfnod hirach.....  **Ewch i C55**

Do - wedi hawlio iawndal - tocyn sengl / dychwelyd.....  **Ewch i C55**

Do - wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ond heb hawlio iawndal.....  **Ewch i C55**

Do - wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ac wedi hawlio iawndal.....  **Ewch i C55**

## Os ydych, a wnewch ateb cwestiynau C55 a C56 ynghylch yr achlysur diweddaraf

**C55** Pa mor fodlon oeddech chi â'r modd y cafodd eich cwyn/cais ei drafod?

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| Bodlon iawn<br><input type="checkbox"/> | Gweddol fodlon<br><input type="checkbox"/> | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon<br><input type="checkbox"/> | Gweddol anfodlon<br><input type="checkbox"/> | Anfodlon iawn<br><input type="checkbox"/> | Ddim yn gwybod /Dim barn<br><input type="checkbox"/> |
| <b>Ewch i C57</b>                       | <b>Ewch i C57</b>                          | <b>Ewch i C57</b>  | <b>Ewch i C56</b>                            | <b>Ewch i C56</b>                         | <b>Ewch i C57</b>                                    |

**C56** Pam oeddech chi'n anfodlon? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- lawndal annigonol.....  Anfodlon gyda'r ymateb.....   
 Y math o iawndal ddim yn addas.....  Heb dderbyn ymateb eto.....   
 Yr amser aeth heibio cyn i'r cais gael ei drafod.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

### Pawb i ateb

**C57** Defnyddiwch y lle gwag isod ar gyfer unrhyw sylwadau pellach yr hoffech eu gwneud ynglŷn â'ch taith heddiw neu'r gwasanaeth rheilffyrdd yn gyffredinol.

### Adran 6: Diogelwch ar y rheilffordd

**C58** Yn ystod y chwe mis diwethaf, a yw pryderon ynglŷn a diogelwch personol wedi eich hatal rhag teithio ar drên, un ai yn eich gorfodi i ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth neu i beidio a theithio o gwbl?  
 (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- Naddo .....   
 Do – Rwyf wedi teithio gan ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth.....   
 Do – Nid wyf wedi teithio fel yr hoffwn.....

**C59** Fyddech chi'n dweud bod maint y troseddu a chamymddwyn yng ngorsaf **Port Talbot Parkway** wedi newid dros y flwyddyn ddiwethaf? Ydych chi'n meddwl...

|  |   |   |  |   |   |
|--|---|---|--|---|---|
| Bod llawer mwy<br><input type="checkbox"/> | Bod ychydig mwy<br><input type="checkbox"/> | Ei fod wedi aros yn debyg<br><input type="checkbox"/> | Bod ychydig llai<br><input type="checkbox"/> | Bod llawer llai<br><input type="checkbox"/> | Dydw i ddim yn gwybod<br><input type="checkbox"/> |
|--|---|---|--|---|---|

**C60** Nodwch pa mor dda yw gwaith yr heddlu wrth wneud pob un o'r canlynol yng ngorsaf **Port Talbot Parkway**.

|   | Gwaith rhagorol          | Gwaith da                | Gwaith gweddol           | Gwaith sal               | Gwaith sal iawn          | Dydw i ddim yn gwybod    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Yn cerdded o gwmpas lle gall pawb eu gweld.....         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yn delio gyda phobl sy'n feddw neu'n swnllyd.....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yn delio gyda phobl ifainc sy'n sefyllian o gwmpas..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yn delio gyda phobl yn gwerthu a defnyddio cyffuriau... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yn delio gyda graffiti a fandaliaeth.....               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Yr Heddlu Trafnidiaeth Prydeinig (BTP) yw'r heddlu cenedlaethol ar gyfer y rheilffyrdd sy'n darparu gwasanaeth plismona i weithredwyr rheilffordd, eu staff a theithwyr ledled Lloegr, Cymru a'r Alban. Pan welwch swyddogion heddlu a Swyddogion Cymorth Cymunedol yr Heddlu mewn gorsafedd a ddefnyddiwyd, mae'n fwy na thebyg eu bod yn gweithio i'r BTP.

**C61** Cyn yr arolwg hwn, a oeddech yn ymwybodol bod Heddlu Trafnidiaeth Prydain yn bodoli?

- Oeddwn.....   
 Nac Oeddwn.....

**C62** Petaech chi'n gweld rhywun yn **ymddwyn yn wrthgymdeithasol** yng ngorsaf **Port Talbot Parkway** pa mor debygol fydddech chi o roi gwybod i'r BTP?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tebygol iawn             | Gweddol debygol          | Ddim yn debygol iawn     | Ddim yn debygol o gwbl   | Ddim yn gwybod           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C63** Petaech chi'n gweld rhywun yn **torri'r gyfraith** yng ngorsaf **Port Talbot Parkway**, pa mor debygol fydddech chi o roi gwybod i'r BTP?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tebygol iawn             | Gweddol debygol          | Ddim yn debygol iawn     | Ddim yn debygol o gwbl   | Ddim yn gwybod           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C64** Gan ystyried popeth, pa mor llwyddiannus yn eich barn chi yw gwaith y BTP yng ngorsaf **Port Talbot Parkway**?

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rhagorol                 | Da                       | Gweddol                  | Gwael                    | Gwael iawn               | Ddim yn gwybod           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C65** Gan ystyried eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r rhwydwaith rheilffyrdd, beth yw'r ddwy flaenoriaeth uchaf y dylai BTP ganolbwyntio eu hadnoddau arnynt? (**ysgrifennwch nhw o.g. yn dda**)

|                             |
|-----------------------------|
| <b>Y flaenoriaeth 1af:</b>  |
|                             |
| <b>Yr 2il flaenoriaeth:</b> |
|                             |

**Adran 7: amdanoch chi**

**Er mwyn sicrhau y cynhwysir ymatebion gan bob grŵp o deithwyr, gofynnir i chi roi'r manylion canlynol amdanoch eich hun.**

**C66** Eich oedran :

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 16 - 25..... <input type="checkbox"/> | 60 - 64..... <input type="checkbox"/> |
| 26 - 34..... <input type="checkbox"/> | 65 - 69..... <input type="checkbox"/> |
| 35 - 44..... <input type="checkbox"/> | 70 - 80..... <input type="checkbox"/> |
| 45 - 54..... <input type="checkbox"/> | 81+..... <input type="checkbox"/>     |
| 55 - 59..... <input type="checkbox"/> |                                       |

**C67** A ydych yn :

- Wryw.....   
 Benyw.....

**C68** A ydych yn :

- |  |  |
|--|--|
| Gweithio'n llawn amser..... <input type="checkbox"/> | Wedi ymddeol..... <input type="checkbox"/>           |
| Gweithio'n rhan-amser..... <input type="checkbox"/>  | Yn fyfyrwr amser llawn..... <input type="checkbox"/> |
| Ddim yn gweithio..... <input type="checkbox"/>       |  |

**C69** Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio orau gwaith y Prif Enillydd Cyflog yn eich cartref?

- Proffesiynol / Uwch Reolwr.....
- Rheolwr graddfa ganol.....
- Is-reolwr / Clerigol / Goruchwyliwr.....
- Llafuriwr crefftus (Gyda chymwysterau proffesiynol / wedi bwrw prentisiaeth).....
- Llafuriwr di-grefft (Dim cymwysterau / heb fwrw prentisiaeth).....
- Myfyriwr amser llawn.....
- Wedi ymddeol.....
- Diwaith / Rhwng swyddi.....
- Gwraig tŷ / Gŵr tŷ.....

Os nad yw yr un o'r rhain yn berthnasol, ysgrifennwch eich disgrifiad eich hunan isod...

**C70** Ydych chi'n defnyddio'r rhyngrwyd yn rheolaidd (**rhowch dic ym mhob un o'r blychau sy'n berthnasol**)?

- Ydw, gartref.....  Nac ydw.....
- Ydw, yn y gwaith.....

**C71** I ba un o'r grwpiau ethnig hyn ydych chi'n perthyn yn eich barn chi?

**Gwyn**

- Prydeiniwr/wraig.....
- Unrhyw gefndir gwyn arall.....

**Cymysg**

- Gwyn a Charibiaidd Du.....
- Gwyn ac Affricanaidd Du.....
- Gwyn ac Asiaidd.....
- Unrhyw gefndir Cymysg arall.....

**Asiaidd neu Brydeiniwr/wraig o dras Asiaidd**

- Indiaidd.....
- Pacistani.....
- Bangladeshi.....
- Unrhyw gefndir Asiaidd arall.....

**Du neu Brydeiniwr/wraig Du/Ddu**

- Caribiad.....
- Affricanwr/wraig.....
- Unrhyw gefndir Du arall.....
- Tsieiniad neu grŵp ethnig arall**
- Tsieiniad.....

Arall : Disgrifiwch os gwelwch yn dda

**Diolch am eich help yn cwblhau'r holiadur hwn.**

Dychwelwch e, os gwelwch yn dda, yn yr amlen a ddarperir neu defnyddiwch y cyfeiriad Rhadbost canlynol:

Passenger Survey  
Perspective Research Services Ltd  
FREEPOST (RSGB-JJHL-RJGZ)  
Kingsbourne House  
229-231 High Holborn  
LONDON WC1V 7DA

Mae'r arolwg hwn yn cael ei wneud ar ran Ffocws ar Deithwyr gan BDRC Continental, asiantaeth farchnata annibynnol wedi ei leoli yn Llundain. Fe gawsoch yr holiadur wrth gyfwelydd yn gweithio i Perspective Research Services, sy'n rhan o'r un cwmni â BDRC Continental.

Defnyddir canlyniadau'r arolwg gan Ffocws ar Deithwyr i ystyried barn teithwyr wrth gynrychioli teithwyr trên. Yn ogystal, rhoddir y data i'r Adran Drafndiaeth ac i ystod o fudiadau i'w helpu hwy i asesu perfformiad cwmnïau sy'n gweithredu trenau. I ddarganfod mwy am sut y defnyddir yr wybodaeth, ewch i [www.passengerfocus.org.uk](http://www.passengerfocus.org.uk).

Mae'r holl atebion a ddarparwch yn hollol gyfrinachol; cyfunir hwy gydag atebion llawer iawn o deithwyr eraill i gynhyrchu ffigyrau cyffredinol ar gyfer pob cwmni sy'n rhedeg trenau ac i greu crynodebau perfformiad rhanbarthol a chenedlaethol.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau ynghylch yr arolwg hwn, mae croeso i chi gysylltu â David Chilvers yn BDRC Continental ar 020 7490 9111. Os oes gennych unrhyw bryderon am ddilysrwydd yr arolwg ei hun, gallwch gysylltu â'r Gymdeithas Ymchwil Farchnata ar 0500 396999 a fydd yn gwirio ein statws fel mudiad ymchwil farchnata cyfreithlon.