

Arolwg Cenedlaethol o Deithwyr Trên Gwanwyn 2010

Mae Passenger Focus (Ffocws ar Deithwyr) yn cynnal arolwg cenedlaethol i ymchwilio i brofiadau teithwyr ar y rheilffordd. Passenger Focus yw'r mudiad swyddogol, annibynnol sy'n amddiffyn buddiannau teithwyr ar y rheilffordd, yn genedlaethol. Mae'r cwmnïau rheilffyrdd, cyrff llywodraeth a grwpiau teithwyr yn rhoi sylw manwl i ganlyniadau'r arolygon hyn, ac o ganlyniad ceir gwelliant yn aml. Er mwyn cynorthwyo Passenger Focus i gynrychioli barn teithwyr, byddem yn gwerthfawrogi pe baech chi'n treulio ychydig o'ch amser yn cwblhau'r holiadur hwn.

- Peidiwch â llenwi'r holiadur nes i chi orffen eich taith ar y trê'n os gwelwch yn dda.
- Cyfeirio at y rheilffyrdd cenedlaethol yn unig mae'r holiadur hwn. Peidiwch â sôn am drenau tanddaearol os gwelwch yn dda.
- I ateb y cwestiynau rhowch dic yn y blwch sydd nesaf at yr ateb(ion) perthnasol neu ysgrifennwch eich ateb yn y lle gwag a roddir. Oni bai fod y cwestiwn yn caniatáu i chi roi tic ger sawl ateb, rhowch dic mewn un blwch yn unig ar gyfer pob cwestiwn os gwelwch yn dda.
- Ar ôl i chi gwblhau eich holiadur, a fydddech cystal â'i ddychwelyd atom yn yr amlen a ddarparwyd.
- Os byddai'n well gennych lenwi'r holiadur hwn ar lein (yn cynnwys fersiwn print bras) ewch i: www.npssurvey.co.uk

Adran 1: Manylion am y trê'n

C1a Rhowch yr amser yr oedd y tren yr oeddech wedi ei ddal ar ôl derbyn yr holiadur hwn i fod i gychwyn.
Defnyddiwch y cloc 24 awr e.e. 17 : 25

		:		
--	--	---	--	--

C1b Rhoddwyd yr holiadur hwn i chi cyn i chi ddal trê'n yn **Tenby**.
Ym mha orsaf wnaethoch chi ddod oddi ar y trê'n?

Rhowch enw'r orsaf: _____

C1c A fu'n rhaid i chi deithio heddiw ar wasanaeth bws neu goets a ddarparwyd yn lle'r trê'n?

Do.....

Naddo.....

C2a A wnaethoch chi barhau eich taith ar drê'n arall wedi i chi ddod oddi ar y trê'n yn yr orsaf hon?
(Cofiwch beidio â chynnwys teithio tanddaearol)

Do..... Ewch i C2b

Naddo..... Ewch i C3

C2b Rhowch enw'r orsaf lle daeth eich taith i ben :

C2c Rhowch enwau unrhyw orsafoedd eraill lle y buoch yn newid trenau cyn cyrraedd pen eich taith.

Pawb i ateb

C3 Pa gwmni trenau oedd yn rhedeg y trê'n a ddaliwyd gennych yn **Tenby**?

Arriva Trains Wales.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Ddim yn gwybod.....

Route:

§04982806001 ↗

Adran 2: Eich taith heddiw

C4 Beth oedd prif bwrpas y daith yr oeddech arni pan gawsoch yr holiadur hwn?

- Cymudo dyddiol i/o'r gwaith.....
- Cymudo llai rheolaidd i/o'r gwaith.....
- Cymudo dyddiol (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Cymudo llai rheolaidd (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Ar fusnes y cwmni (neu chi eich hun os ydych yn hunangyflogedig).....
- Ar fusnes personol (cyfweliad swydd, deintydd ayb).....
- Ymweld â ffrindiau neu berthnasau.....
- Trip siopa.....
- Teithio i'ch/yn ôl o'ch gwyliau.....
- Diwrnod allan.....
- Chwaraeon.....
- Taith hamdden arall.....

C5 Ai ar eich taith yno neu yn ôl oeddech chi pan gawsoch holiadur?

- Yno
- Adref
- Taith unffordd yn unig.....

C6 Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio ar eich pen eich hun Yn teithio gyda phlant rhwng 11-15 oed....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 0-4 oed..... Yn teithio gydag oedolion eraill 16+.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 5-10 oed.....

C7 Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio gyda bagiau trwm/trwsgl/eitemau mawr eraill.....
- Yn teithio gyda phram neu fysi.....
- Yn teithio gyda beic sy'n plygu.....
- Yn teithio gyda beic.....
- Yn teithio gyda chi.....
- Yn teithio gyda chadair olwynion.....
- Teithiwr gyda chynorthwywr.....
- Dim un o'r rhain.....

C8a Rydym yn adnabod ac yn cydnabod nad yw'r categorïau isod yn cwmpasu'r ystod lawn o anabledau, ond a ydych chi'n ystyried eich bod yn anabl oherwydd unrhyw un o'r canlynol:

(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- Nag oes: Dim..... **Ewch i C10**
- Oes: Symudedd..... **Ewch i C8b** Oes: Y golwg..... **Ewch i C8b**
- Oes: Yn defnyddio cadair olwyn.. **Ewch i C8b** Oes: Nam ar y lleferydd..... **Ewch i C8b**
- Oes: Y clyw..... **Ewch i C8b** Oes: Anawsterau dysgu..... **Ewch i C8b**

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Ewch i C8b

C8b Pa mor fodlon ydych chi bod **Tenby** wedi cwrrd â'ch anghenion fel teithiwrstation gyda salwch tymor hir neu anabledd?

- | Bodlon iawn | Gweddol fodlon | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon | Anfodlon iawn | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C8c Pa mor fodlon ydych chi bod y trenau eu hunain wedi cwrrd â'ch anghenion fel claf â salwch tymor hir neu anabledd?

- | Bodlon iawn | Gweddol fodlon | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon | Anfodlon iawn | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C8d A archeboch chi gymorth i fynd ar y trê'n a dod oddi arno gyda'ch cwmni trenau?

Do..... Ewch i C9
 Naddo..... Ewch i C10

C9 Os felly, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ffordd y cafodd y trefniadau hyn:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anafodlon	Gweddol anafodlon	Anafodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Eu trafod wrth archebu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eu gweithredu ar y diwrnod.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pawb i ateb**C10** Sut wnaethoch chi brynu eich tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

O flaen llaw - ei archebu dros y ffôn..... Ewch i C11
 O flaen llaw yn yr orsaf..... Ewch i C11
 O flaen llaw trwy asiant teithio..... Ewch i C11
 O flaen llaw, trwy'r rhyngrwyd/gwefan..... Ewch i C11
 Ar ddiwrnod y daith mewn swyddfa docynnau yn yr orsaf..... Ewch i C12
 Ar ddiwrnod y daith o beiriant tocynnau Ewch i C12
 Ar ddiwrnod y daith ar y trê'n..... Ewch i C12
 Defnyddio tocyn tymor..... Ewch i C12
 Cerdyn call yn storio gwerth e.e. Oyster..... Ewch i C12
 Ffyrdd eraill o brynu tocyn..... Ewch i C12
 Trefnwyd y tocyn drosaf..... Ewch i C12

C11 Pryd wnaethoch chi archebu'ch tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

Heddiw..... Yn y mis diwethaf.....
 Yn yr wythnos ddiwethaf..... Yn y ddau fis diwethaf.....
 Yn y bythefnos ddiwethaf.....

Pawb i ateb**C12** Sut fydddech chi'n disgrifio'r canlynol:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/Dim barn
Yr wybodaeth a roddwyd am y tocynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr amrywiaeth o docynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rhwyddineb o ran prynu tocynnau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C13a Pa fath o docyn a wnaethoch chi ei ddefnyddio ar gyfer eich siwrnai o **Tenby**?

(noder: yn aml, dengys pa fath o docyn ydyw ar yr ochr chwith ar frig eich tocyn)

Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Unrhyw bryd.....
 Tocyn Sengl /Dwy Ffordd Diwrnod Unrhyw Bryd.....
 Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....
 Tocyn Diwrnod Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....
 Advance.....
 Cerdyn Teithio Undydd.....
 Oyster Pay As You Go.....
 Tocyn tymor wythnosol neu fisol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....
 Tocyn Tymor Blyneddol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....
 Tocyn hyrwyddo arbennig e.e. tocyn Rover
 Tocyn Staff y Rheilffyrdd / Tocyn braint / Consesiwn i'r heddlu.....
 Trwydded teithio am ddim (e.e. Trwydded Freedom).....

Arall: Nodwch os gwelwch yn dda

C13b A yw eich tocyn ar gyfer eich siwrnai heddiw?

Dosbarth Cyntaf.....
 Dosbarth Cyffredin.....

C14 Wnaethoch chi ddefnyddio cerdyn rheilffordd wrth brynu eich tocyn? Os felly, pa un?

- | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Heb ddefnyddio cerdyn rheilffordd..... | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Pobl Anabl..... | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd 16-25..... | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Rhwydwaith..... | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Henoed..... | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Lluoedd Arfog..... | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Teulu a Ffrindiau..... | <input type="checkbox"/> | Disgownt Arbed i Grwpiau..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Byddem yn hoffi cael eich barn am orsaf Tenby lle roeddech chi pan gawsoch yr holiadur hwn.

C15 Sut fydddech chi'n disgrifio Tenby o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Cyfleusterau prynu tocynnau (os oeddech wedi'u prynu yn yr orsaf honno).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwybodaeth ynglŷn ag amser y trêrn/rhif y platform.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y platfforms/adeiladau'r orsaf mewn cyflwr da.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd yr orsaf yn lân.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y cyfleusterau a'r gwasanaethau yn yr orsaf (e.e. toiledau, siopau, caffis ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd i dod o hyd i staff yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff a'u parodrwydd i helpu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda mathau eraill o gludiant cyhoeddus e.e. y bws, trenau tanddaearol, tram, tacsï ayb.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau parcio ceir.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau ar gyfer parcio beic.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r orsaf honno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amgylchedd yr orsaf yn gyffredinol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C16 Pa mor gyfarwydd ydych chi gyda gorsaf Tenby?

Cyfarwydd iawn	Gweddol gyfarwydd	Ddim yn gyfarwydd iawn	Ddim yn gyfarwydd o gwbl	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C17 Tra roeddech yng ngorsaf Tenby, wnaethoch chi ofyn i'r staff am gymorth neu wybodaeth? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- Do – gofynnais am help..... **Ewch i C18**
- Do – holais am wybodaeth
- Wedi methu dod o hyd i neb i'w holi..... **Ewch i C19a**
- Naddo - doedd dim angen help na gwybodaeth arnaf i..... **Ewch i C19a**

C18 Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ymateb gawsoch chi i'ch cais?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C19a Os oeddech wedi defnyddio clwydi tocynnau yng ngorsaf Tenby pa mor hawdd oeddent i'w defnyddio yn eich barn chi?

Hawdd iawn	Gweddol hawdd	Heb fod yn hawdd nac yn anodd	Gweddol anodd	Anodd iawn	Ddim yn gwybod/ ddim yn berthnasol
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Peidiwch ag ateb C19b oni bai i chi ddweud yn C19a bod defnyddio'r clwydi tocynnau yn weddol anodd neu'n anodd iawn.

C19b Os oeddech yn gweld y clwydi yn anodd eu defnyddio, beth oedd y rheswm?

C20 Gan ystyried holl wahanol agweddau gorsaf **Tenby**, sut fydddech chi'n ei ddisgrifio'n gyffredinol?

Da iawn	Gweddol dda	Ddim yn dda ddim yn ddrwg	Gweddol sâl	Sâl iawn	Dim barn/ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nawr meddylwch yn unig am y trêen roeddech chi ar fin ei ddal pan gawsoch yr holiadur hwn yn Tenby

Pawb i ateb

C21 Ar sail eich profiad ar y **daith honno**, pa mor fodlon oeddech chi ar:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Amllder y trenau ar y ffordd honno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y trêen wedi cyrraedd/gadael yn brydlon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyd y daith yn ôl yr amserlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda gwasanaethau trenau eraill.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwerth eich arian am bris eich tocyn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C22a Sut fydddech chi'n disgrifio'ch trêen ar y daith honno o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Heb ei ddefnyddio/Dim barn
Glendid.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cynnal a chadw (cyflwr y seddi, waliau, byrddau ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr wybodaeth a gawsoch yn ystod y daith.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd cael hyd i staff ar y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff ar y trêen a'u parodrwydd i helpu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lle ar gyfer bagiau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd digon o le i'r holl deithwyr eistedd/sefyll.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysur y seddi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Storfa i feiciau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd mynd ar y trêen a dod oddi arno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol tra roeddech ar y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau toiled.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Atebwch C22b dim ond os ydych yn dweud 'sâl' neu 'sâl iawn' ynghylch y cyfleusterau toiled (yn C22a)

C22b Disgrifiwch natur y broblem (ac a oedd y broblem yn ymwneud â thoiled penodol (e.e. toiled i bobl anabl neu bob toiled)).

C23 Wrth feddwl yn arbennig am lendid eich trêen ar y daith honno, sut fydddech chi'n ei ddisgrifio o ran :

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Heb ei ddefnyddio/Dim barn
Glendid tu mewn y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glendid tu allan y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C24 A oedd yna unrhyw wasanaeth arlwyo (bwyd/diod) ar gael ar y trêen y teithioch chi arno?

Oedd..... **Ewch i C26** Nag Oedd..... **Ewch i C25**
 Ddim yn gwybod..... **Ewch i C25**

- C25** Os oedd gwasanaeth arlwyo ar gael, ydych chi'n credu y byddech chi wedi'i ddefnyddio?
- Ydw..... **Ewch i C28**
 Nac ydw..... **Ewch i C28**
 Ddim yn gwybod..... **Ewch i C28**

- C26** Pa fath o wasanaeth arlwyo a ddefnyddioch chi? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)
- Dim ei ddefnyddio **Ewch i C28**
 Gwasanaeth bys a bawd..... **Ewch i C27**
 Y gwasanaeth troli..... **Ewch i C27**
 Yn y bwyty **Ewch i C27**

- C27** Pa mor fodlon oeddech chi gyda'r gwasanaeth arlwyo ar y cyfan?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn | Gweddol fodlon | Ddim yn fodlon nac anfodlon | Gweddol anfodlon | Anfodlon iawn | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pawb i ateb

- C28** A oedd unrhyw oedi ar y trê'n hwn neu oherwydd bod y trê'n yr oeddech wedi bwriadu ei ddal yno wedi ei ganslo? Unwaith eto, meddyliwch yn unig os gwelwch yn dda **am y trê'n y gwnaethoch ei ddal gyntaf yng ngorsaf Tenby, wedi i chi dderbyn yr holiadur hwn.**
- Dim oedi..... **Ewch i C33**
 Oedd - ychydig o oedi..... **Ewch i C29**
 Oedd - oedi mawr..... **Ewch i C29**

- C29** Pa fath o oedi oedd hwn? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)
- Roedd y trê'n yn hwyr yn gadael ar ddechrau fy nhaith.....
 Roedd y trê'n yn hwyr yn cyrraedd y fan lle'r oeddwn yn mynd.....
 Roedd y trê'n roeddwn wedi bwriadu ei ddal wedi'i ganslo.....
 Allwn i ddim mynd ar y trê'n am fod gormod o bobl arno.....
 Cymerodd yn hirach na'r disgwyl i brynu'r tocyn trê'n.....
 Roedd y trê'n a gymerais i'r orsaf hon yn hwyr a chollais fy nhrê'n nesaf.....
 Am fod yr orsaf mor brysur cyrhaeddais y plattform yn hwyr a cholli fy nhrê'n.....
 Diffyg gwybodaeth/gwybodaeth wael wedi achosi oedi i'r daith roeddwn arni.....
- Arall : Nodwch os gwelwch yn dda
-

- C30** Pa mor hir fu'r oedi? Awr: Munud:
- | | |
|--|--|
| | |
|--|--|
- | | |
|--|--|
| | |
|--|--|

- C31** Pa mor dda y deliodd y cwmni trenau â'r oedi hwn, yn eich barn chi?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Da iawn | Gweddol | Di-ddrwg, di-dda | Sâl | Sâl iawn | Ddim yn gwybod /dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- C32** Sut berfformiodd y cwmni trenau o ran y canlynol, mewn cysylltiad â'r oedi ddigwyddodd?
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Da iawn | Gweddol | Di-ddrwg di-dda | Sal | Sal iawn | Ddim yn gwybod /dim barn |
| Maint y wybodaeth a ddarparwyd am yr oedi..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cywirdeb y wybodaeth a roddwyd am yr oedi..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Defnyddioldeb y wybodaeth..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cyflymder darparu'r wybodaeth..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Yr amser a gymerwyd i ddatrys y broblem..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Argaeledd cludiant arall os nad oedd y gwasanaeth trê'n yn gallu parhau..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nawr hoffem i chi roi eich barn gyffredinol am eich taith heddiw

Pawb i ateb

C33 Wrth ystyried dim ond gorsaf **Tenby** lle roeddech wedi dal y trê'n, a'r trê'n y buoch yn teithio arno ar ol derbyn yr holiadur hwn, pa mor fodlon oeddech chi ar eich taith heddiw?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C34 Pa mor hir fuoch chi ar y trê'n yr aethoch arno ar orsaf **Tenby**?

Awr:

--	--

Munud:

--	--

C35 Pa mor aml ydych chi'n mynd ar y daith drenau yr oeddech arni heddiw pan gawsoch yr holiadur yma?

3 gwaith neu fwy yr wythnos..... <input type="checkbox"/> Ewch i C36	Unwaith bob 2-3 mis <input type="checkbox"/> Ewch i C39
Unwaith neu ddwywaith yr wythnos.. <input type="checkbox"/> Ewch i C36	Unwaith bob 6 mis..... <input type="checkbox"/> Ewch i C39
Unwaith neu ddwywaith y mis..... <input type="checkbox"/> Ewch i C36	Yn llai aml..... <input type="checkbox"/> Ewch i C39
	Erioed/ heddiw oedd y tro cyntaf..... <input type="checkbox"/> Ewch i C39

Adran 3: Ar gyfer teithwyr sy'n defnyddio'r ffordd yma'n aml

Atebwch C36-C38 yn unig os ydych yn gwneud yr un siwrnai â heddiw, o leiaf unwaith neu ddwywaith y mis

C36 Ers pryd rydych chi'n defnyddio'r ffordd yma yn rheolaidd?

Llai na blwyddyn..... <input type="checkbox"/>	5-9 mlynedd..... <input type="checkbox"/>
1-4 blynedd..... <input type="checkbox"/>	10 mlynedd neu fwy..... <input type="checkbox"/>

C37 Sut fydddech chi'n disgrifio taith nodweddiadol yn ystod y mis diwethaf?

Rwyf bob amser yn cael sedd..... <input type="checkbox"/>	Fel arfer mae'r trê'n yn llawn ac rwy'n sefyll.... <input type="checkbox"/>
Rwyf fel arfer yn cael sedd..... <input type="checkbox"/>	Fel arfer mae'n orlawn ac rwy'n sefyll..... <input type="checkbox"/>
Mae seddi ar gael ond rwy'n dewis sefyll <input type="checkbox"/>	Mae'n amrywio..... <input type="checkbox"/>
Fel arfer rwy'n sefyll ond mae lle i wneud..... <input type="checkbox"/>	

C38 Pa mor fodlon ydych chi ar y canlynol ar y ffordd yma?

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Yr adegau pan mae'r swyddfa docynnau ar agor.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor aml y bydd casglwr tocynnau'n gwirio eich tocyn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pawb i ateb

C39 A gafodd unrhyw newidiadau i'r amserlen eu cyhoeddi yn ystod eich taith?

Do..... <input type="checkbox"/> Ewch i C40	Naddo..... <input type="checkbox"/> Ewch i C41
	Ddim yn gwybod..... <input type="checkbox"/> Ewch i C41

C40 Yn dilyn newidiadau i'r amserlen, mae'r gwasanaeth rwy'n ei ddefnyddio'n gweld :

Torfeydd	Llawer mwy o deithwyr	Lefelau ychydig llai o deithwyr	Dim gwahaniaeth yn nifer y teithwyr	Rhywfaint llai o deithwyr	Nifer y teithwyr yn llawer llai	Ddim yn gwybod /Dim barn
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amser y daith	Hyd y daith yn llawer hirach	Hyd y siwrnai ychydig yn hirach	Dim gwahaniaeth yn hyd y daith	Hyd y siwrnai ychydig yn fyrrach	Hyd y daith yn llawer llai	Ddim yn gwybod /Dim barn
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor aml ddaw'r trê'n	Y trenau yn llawer iawn llai cyson	Y trenau rhywfaint yn llai cyson	Dim gwahaniaeth	Rhywfaint llai o drenau yn llai cyson	Llawer mwy o drenau cyson	Ddim yn gwybod /Dim barn
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adran 4: Cyrchu rhwydwaith trenau

Fe hoffem ni ichi ateb y cwestiynau canlynol ynglŷn â'r dulliau eraill o gludiant rydych chi'n eu defnyddio, fel rhan o'ch taith gyfan pan gawsoch chi'r holiadur hwn

Pawb i ateb

C41 Pa dulliau o gludiant a ddefnyddioch chi i gyrraedd gorsaf **Tenby** llecawsoch chi'r holiadur hwn?
(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Ar droed / cerdded..... | <input type="checkbox"/> | Trên tanddaearol..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)... | <input type="checkbox"/> | Trên (Rheilfordd Genedlaethol)..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên)..... | <input type="checkbox"/> | Tacsi..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur..... | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn yr orsaf neu gerllaw... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets..... | <input type="checkbox"/> | Car - wedi'ch gollwng wrth yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> |
| Tram / trên bach..... | <input type="checkbox"/> | Awyr/Môr..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C42 Oes yna dull amgen o drafnidiaeth yr hoffech chi fod wedi'i ddefnyddio i gyrraedd gorsaf **Tenby** os byddai'r amgylchiadau'n wahanol?

- Oes..... **Ewch i C43**
Nag oes..... **Ewch i C45**

C43 Pa fath arall o drafnidiaeth a fydddech chi wedi hoffi ei ddefnyddio pe bai ar gael?

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Ar droed / cerdded..... | <input type="checkbox"/> | Trên tan ddaear..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)... | <input type="checkbox"/> | Trên (Trenau Cenedlaethol)..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên)..... | <input type="checkbox"/> | Tacsi..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur..... | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn yr orsaf neu gerllaw... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets..... | <input type="checkbox"/> | Mewn car..... | <input type="checkbox"/> |
| Tram / Trên bach..... | <input type="checkbox"/> | Awyr / Môr..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C44 Pa un o'r cyfleusterau / gwasanaethau eraill yma a fyddai wedi'ch galluogi chi i ddefnyddio'r dull arall yma o drafnidiaeth i gyrraedd gorsaf **Tenby**?

(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| Gwell goleuadau gerllaw'r orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Cymorth gyda bagiau..... | <input type="checkbox"/> |
| Gwell palmentydd wrth gerdded at yr orsaf..... | <input type="checkbox"/> | Gwasanaeth bws/coets amlach..... | <input type="checkbox"/> |
| Lôn bysiau/beiciau yn dirwyn at yr orsaf.... | <input type="checkbox"/> | Disgownt ar brisiau teithio..... | <input type="checkbox"/> |
| Mwy o le i barcio ceir/beiciau modur..... | <input type="checkbox"/> | Cyfuno'r pris teithio gyda phris y trên..... | <input type="checkbox"/> |
| Lle parcio diogel i geir/beiciau modur..... | <input type="checkbox"/> | Gwasanaeth uniongyrchol/di-baid..... | <input type="checkbox"/> |
| Mwy o le i barcio beiciau..... | <input type="checkbox"/> | Cymorth gydag anabledau..... | <input type="checkbox"/> |
| Mannau diogel i barcio beiciau..... | <input type="checkbox"/> | Gwell amseriad cysylltu rhwng trenau a bysiau..... | <input type="checkbox"/> |
| Parcio rhatach..... | <input type="checkbox"/> | Cludiant ar gael yn gynharach/hwyrach.... | <input type="checkbox"/> |
| Gallu cymryd beic ar y trên..... | <input type="checkbox"/> | Nid yw eich dewis ddull o gludo ar gael.... | <input type="checkbox"/> |
| Lle mwy cyfleus i ollwng pobl gerllaw..... | <input type="checkbox"/> | Arosfannau bysiau mewn lle gwell..... | <input type="checkbox"/> |
| Lle mwy cyfleus i godi pobl gerllaw..... | <input type="checkbox"/> | Dim o'r rhain..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Pawb i ateb

C45 Pa dull o deithio wnaethoch chi ei ddefnyddio ar ôl i'r daith ar y trên ddod i ben?
(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| Ar droed / cerdded..... | <input type="checkbox"/> | Trên tan ddaear..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (wedi'i barcio yn yr orsaf neu wrthi)... | <input type="checkbox"/> | Trên (Trenau Cenedlaethol)..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic (ar y trên)..... | <input type="checkbox"/> | Tacsi..... | <input type="checkbox"/> |
| Beic Modur..... | <input type="checkbox"/> | Car wedi'i barcio yn yr orsaf neu gerllaw... | <input type="checkbox"/> |
| Bws / Coets..... | <input type="checkbox"/> | Mewn car..... | <input type="checkbox"/> |
| Tram / trên bach..... | <input type="checkbox"/> | Awyr / môr..... | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C46 Aethoch chi â'ch beic gyda chi ar y trê'n?
Do..... **Ewch i C47** Naddo..... **Ewch i C49**

C47 Oedd rhaid ichi drefnu o flaen llaw i fynd â'r beic ar y trê'n?
Oedd..... **Ewch i C48** Nac oedd..... **Ewch i C49**
Ddim yn gwybod..... **Ewch i C49**

C48 Pa mor fodlon oeddech chi gyda'r trefniadau yma?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pawb i ateb

C49 Gan ystyried y daith ar ei hyd, yn ogystal â'r daith ar y trê'n, pa mor hir gymrodd y daith gyfan o'r amser ymadael nes ichi gyrraedd pen eich taith?

Llai na 30 munud..... <input type="checkbox"/>	2 awr - 2 awr 59 munud..... <input type="checkbox"/>
30 - 59 munud..... <input type="checkbox"/>	3 awr- 3 awr 59 munud..... <input type="checkbox"/>
1 awr - 1 awr 59 munud..... <input type="checkbox"/>	4 awr neu fwy..... <input type="checkbox"/>

C50 Os oedd rhaid ichi newid trê'n yn ystod y daith, oeddech chi'n teimlo bod holl agweddau'r broses o newid trê'n (o'r cynllunio i'r newid trê'n) yn ateb eich gofynion?

Nid oeddwn yn newid trê'n..... **Ewch i C52** Oedd – yn ateb fy ngofynion..... **Ewch i C52**
Na – ddim yn ateb fy ngofynion **Ewch i C51**

C51 Pa rannau o'r broses o newid trê'n na chafodd ddigon o sylw?
(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

Gwybodaeth annigonol wrth drefnu'r daith.....
Gwybodaeth annigonol yn yr orsaf lle cychwynnoch chi'ch taith.....
Gwybodaeth annigonol yn yr orsaf lle roeddech yn newid trenau.....
Trafferth i ddod o hyd i'r trê'n cysylltu.....
Hyd y cyfnod newid ddim digon hir.....
gymorth neuwybodaeth? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol).....
Cael trafferth deall manylion ynglŷn â newid plattform.....
Anhawster yn darllen arwyddion.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Adran 5: Gwybodaeth gyffredinol

Pawb i ateb

C52 Pa un o'r awgrymiadau yma ydych chi'n credu fyddai'n fwyaf tebygol o'ch cynorthwyo wrth drefnu teithiau yn y dyfodol? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

Gwell gwasanaeth dros y ffôn/gwasanaeth archebu tocynnau.....
Gwell gwasanaeth dros y we/gwasanaeth archebu tocynnau.....
Gwell cyfleusterau i gael gwybodaeth yn y gorsafoedd.....
Gwell cyfleusterau prynu tocynnau yn swyddfeydd tocynnau mewn gorsafoedd.....
Gwell cyfleusterau prynu tocynnau wrth beiriannau prynu tocynnau mewn gorsafoedd.....
Gwell mapiau llwybr o'r rhwydwaith rheilffyrdd.....
Gwneud amserlenni'r trenau yn haws i'w deall.....
Hyrwyddo pryd bydd tocynnau Advanced ar gael yn well.....
Dim o'r rhain.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C53 Gan feddwl yn ôl dros y 6 mis diwethaf, ydych chi wedi gwneud cais am iawndal yn dilyn taith oedd yn hwyr neu wedi gwneud cwyn ynglŷn â gwasanaeth un o'r cwmnïau trenau? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

Naddo..... **Ewch i C56**
Do – wedi hawlio iawndal – tocyn wythnosol..... **Ewch i C54**
Do – wedi hawlio iawndal – tocyn misol neu gyfnod hirach..... **Ewch i C54**
Do – wedi hawlio iawndal – tocyn sengl / dychwelyd..... **Ewch i C54**
Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ond heb hawlio iawndal..... **Ewch i C54**
Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ac wedi hawlio iawndal..... **Ewch i C54**

Os ydych, a wnewch ateb cwestiynau C54 a C55 ynghylch yr achlysur diweddaraf

C54 Pa mor fodlon oeddech chi â'r modd y cafodd eich cwyn / cais ei drafod?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ewch i C56	Ewch i C56	Ewch i C56	Ewch i C55	Ewch i C55	Ewch i C56

C55 Pam oeddech chi'n anfodlon? (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- lawndal annigonol.....
- lawndal ddim yn addas.....
- Yr amser aeth heibio cyn i'r cais gael ei drafod.....
- Anfodlon gyda'r ymateb.....
- Heb dderbyn ymateb eto.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Pawb i ateb

C56 Defnyddiwch y lle gwag isod ar gyfer unrhyw sylwadau pellach yr hoffech eu gwneud ynglŷn â'ch taith heddiw neu'r gwasanaeth rheilffyrdd yn gyffredinol.

Adran 6: Diogelwch ar y rheilffordd

C57 Yn ystod y chwe mis diwethaf, a yw pryderon ynglŷn a diogelwch personol wedi eich hatal rhag teithio ar drên, un ai yn eich gorfodi i ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth neu i beidio a theithio o gwbl?
(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- Naddo.....
- Do – Rwyf wedi teithio gan ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth.....
- Do – Nid wyf wedi teithio fel yr hoffwn.....

C58 Fydech chi'n dweud bod maint y troseddu a chamymddwyn yng ngorsaf **Tenby** wedi newid dros y flwyddyn ddiwethaf? Ydych chi'n meddwl...

Bod llawer mwy	Bod ychydig mwy	Ei fod wedi aros yn debyg	Bod ychydig llai	Bod llawer llai	Dydw i ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C59 Nodwch pa mor dda yw gwaith yr heddlu wrth wneud pob un o'r canlynol yng ngorsaf **Tenby**.

	Gwaith rhagorol	Gwaith da	Gwaith gweddol	Gwaith sal	Gwaith sal iawn	Dydw i ddim yn gwybod
Yn cerdded o gwmpas lle gall pawb eu gw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda phobl sy'n feddw neu'n swnl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda phobl ifainc sy'n sefyllian o g	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda phobl yn gwerthu a defnyddi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda graffiti a fandaliaeth.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yr Heddlu Trafnidiaeth Prydeinig (BTP) yw'r heddlu cenedlaethol ar gyfer y rheilffyrdd sy'n darparu gwasanaeth plismona i weithredwyr rheilffordd, eu staff a theithwyr ledled Lloegr, Cymru a'r Alban. Pan welwch swyddogion heddlu a Swyddogion Cymorth Cymunedol yr Heddlu mewn gorsafoedd a ddefnyddiwyd, mae'n fwy na thebyg eu bod yn gweithio i'r BTP.

C60 Cyn yr arolwg hwn, a oeddech yn ymwybodol bod Heddlu Trafnidiaeth Prydain yn bodoli?

- Oedd.....
 Nac oedd.....

C61 Petaech chi'n gweld rhywun yn ymddwyn yn wrthgymdeithasol yng ngorsaf **Tenby** pa mor debygol fydddech chi o roi gwybod i'r BTP?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tebygol iawn | Tebygol | Gweddol debygol | Ddim yn debygol o gwbl | Ddim yn gwybod |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C62 Petaech chi'n gweld rhywun yn torri'r gyfraith yng ngorsaf **Tenby**, pa mor debygol fydddech chi o roi gwybod i'r BTP?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tebygol iawn | Tebygol | Gweddol debygol | Ddim yn debygol o gwbl | Ddim yn gwybod |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C63 Gan ystyried popeth, pa mor llwyddiannus yw gwaith y BTP yng ngorsaf **Tenby**

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rhagorol | Da | Gweddol | Gwael | Gwael iawn | Ddim yn gwybod |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C64 Gan ystyried eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r rhwydwaith rheilffyrdd, beth yw'r ddwy flaenoriaeth uchaf y dylai BTP ganolbwyntio eu hadnoddau arnynt? (ysgrifennwch nhw o.g. yn dda)

Y flaenoriaeth 1af:
Yr 2il flaenoriaeth:

Adran 7: amdanoch chi

Er mwyn sicrhau y cynhwysir ymatebion gan bob grŵp o deithwyr, gofynnir i chi roi'r manylion canlynol amdanoch eich hun.

C64 Eich oedran :

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 16 - 25..... <input type="checkbox"/> | 60 - 64..... <input type="checkbox"/> |
| 26 - 34..... <input type="checkbox"/> | 65 - 69..... <input type="checkbox"/> |
| 35 - 44..... <input type="checkbox"/> | 70 - 80..... <input type="checkbox"/> |
| 45 - 54..... <input type="checkbox"/> | 81+..... <input type="checkbox"/> |
| 55 - 59..... <input type="checkbox"/> | |

C65 A ydych yn :

- Wryw.....
 Benyw.....

C66 A ydych yn :

- | | |
|--|--|
| Gweithio'n amser llawn..... <input type="checkbox"/> | Wedi ymddeol..... <input type="checkbox"/> |
| Gweithio'n rhan-amser..... <input type="checkbox"/> | Yn fyfyrwr amser llawn..... <input type="checkbox"/> |
| Ddim yn gweithio..... <input type="checkbox"/> | |

C67 Pa un o blith y canlynol sy'n disgrifio orau waith yr un sy'n ennill y prif gyflog yn eich cartref chi?

- Proffesiynol / Uwch Reolwr.....
Rheolwr graddfa ganol.....
Is-reolwr / Clerigol / Goruchwyliwr.....
Llafuriwr crefftus (Gyda chymwysterau proffesiynol / wedi bwrw prentisiaeth).....
Llafuriwr di-grefft (Dim cymwysterau / heb fwrw prentisiaeth).....
Myfyriwr amser llawn.....
Wedi ymddeol.....
Diwaith / Rhwng swyddi.....
Gwraig tŷ / Gŵr tŷ.....

Os nad yw yr un o'r rhain yn berthnasol, ysgrifennwch eich disgrifiad eich hunan isod...

C68 Ydych chi'n defnyddio'r rhyngrwyd yn rheolaidd (rhowch dic ym mhob un o'r blychau sy'n berthnasol)?

- Ydw, gartref..... Nac ydw.....
Ydw, yn y gwaith.....

C69 I ba un o'r grwpiau ethnig hyn ydych chi'n perthyn yn eich barn chi?

Gwyn

- Prydeiniwr/wraig.....
Unrhyw gefndir gwyn arall.....

Cymysg

- Gwyn a Charibiaidd Du.....
Gwyn ac Affricanaidd Du.....
Gwyn ac Asiaidd.....
Unrhyw gefndir Cymysg arall.....

Asiaidd neu Brydeiniwr/wraig o dras Asiaidd

- Indiaidd.....
Pacistani.....
Bangladeshi.....
Unrhyw gefndir Asiaidd arall.....

Du neu Brydeiniwr/wraig Du/Ddu

- Caribiaidd.....
Affricanwr/wraig.....
Unrhyw gefndir Du arall.....
Tsieiniad neu grŵp ethnig arall
Tsieiniad.....

Arall : Disgrifiwch os gwelwch yn dda

Diolch i chi am eich cymorth wrth lenwi'r holiadur hwn.

Dychwelwch ef yn yr amlen a roddir neu defnyddiwch y cyfeiriad Rhadbost canlynol:

Passenger Survey
Continental Research
FREEPOST (RSGB-JJHL-RJGZ)
Kingsbourne House
229-231 High Holborn
LONDON WC1V 7DA

Cynhelir yr arolwg hwn ar ran Passenger Focus gan Continental Research, asiantaeth ymchwil marchnad annibynnol yn Llundain. Rhoddwyd yr holiadur i chi gan gyfwelydd sy'n gweithio ar ran Continental Research.

Mae Passenger Focus yn ystyried canlyniadau'r arolwg hon wrth gynrychioli teithwyr rheilffyrdd. Yn ogystal, byddwn ni'n cyflwyno'r data i'r Adran Drafnidiaeth ac amrywiaeth o sefydliadau eraill i'w helpu hwy i asesu perfformiad y cwmnïau sy'n gweithredu'r trenau. I ddarganfod mwy ynglŷn â'r ffordd y defnyddir y wybodaeth mae croeso i chi ymweld â www.passengerfocus.org.uk.

Mae'r holl atebion a roddir yn gwbl gyfrinachol ac fe gânt eu cynnwys gydag atebion llawer o deithwyr eraill i gyhoeddi trosolwg o ffigurau ar gyfer pob cwmni sy'n gweithredu gwasanaeth trenau ac i gyhoeddi crynodeb o'r perfformiad yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am yr arolwg hwn, mae croeso i chi gysylltu â David Chilvers yn Continental Research ar 020 7490 9111. Os oes gennych unrhyw bryderon am ddilysrwydd yr arolwg ei hun, gallwch gysylltu â'r Gymdeithas Ymchwil i'r Farchnad (Market Research Society) ar 0500 396999 a chael cadarnhad o'n statws fel cwmni ymchwil marchnad dilys.