

Arolwg Cenedlaethol o Deithwyr Trên Hydref 2011

Mae Passenger Focus (Ffocws ar Deithwyr) yn cynnal arolwg cenedlaethol i ymchwilio i brofiadau teithwyr ar y rheilffordd. Passenger Focus yw'r mudiad swyddogol, annibynnol sy'n amddiffyn buddiannau teithwyr ar y rheilffordd, yn genedlaethol. Mae'r cwmnïau rheilffyrdd, cyrff llywodraeth a grwpiau teithwyr yn rhoi sylw manwl i ganlyniadau'r arolygon hyn, ac o ganlyniad ceir gwelliant yn aml. Er mwyn cynorthwyo Passenger Focus i gynrychioli barn teithwyr, byddem yn gwerthfawrogi pe baech chi'n treulio ychydig o'ch amser yn cwblhau'r holiadur hwn. Mae Passenger Focus yn cynnig cyfle i bawb sy'n llenwi'r holiadur yma ennill gwobr. Bydd prif wobwr o £1,000, un o £500 a dau o £250.

- Peidiwch â llenwi'r holiadur nes i chi orffen eich taith ar y trê'n os gwelwch yn dda.
- Cyfeirio at y rheilffyrdd cenedlaethol yn unig mae'r holiadur hwn. Peidiwch â sôn am drenau
- tanddaearol os gwelwch yn dda.
I ateb y cwestiynau rhowch dic yn y blwch sydd nesaf at yr ateb(ion) perthnasol neu ysgrifennwch eich ateb yn y lle gwag a roddir. Oni bai fod y cwestiwn yn caniatáu i chi roi tic ger sawl ateb, rhowch dic mewn
- un blwch yn unig ar gyfer pob cwestiwn os gwelwch yn dda.
- Ar ôl i chi gwblhau eich holiadur, a fydddech cystal â'i ddychwelyd atom yn yr amlen a ddarparwyd. Os byddai'n well gennych lenwi'r holiadur hwn ar lein (yn cynnwys fersiwn print bras) ewch i: www.npssurvey.co.uk

ADRAN 1: MANYLION AM Y TRÊN

C1a Rhowch yr amser yr oedd y tren yr oeddech wedi ei ddal ar ôl derbyn yr holiadur hwn i fod i gychwyn.

Defnyddiwch y cloc 24 awr e.e. 17 : 25

		:		
--	--	---	--	--

C1b Rhoddwyd yr holiadur hwn i chi cyn i chi fynd ar y trê'n yn **Casnewydd (de Cymru)**.

Ym mha orsaf wnaethoch chi ddod oddi ar y trê'n?

Rhowch enw'r orsaf: _____

C1c A fu'n rhaid i chi deithio heddiw ar wasanaeth bws neu goets a ddarparwyd yn lle'r trê'n?

Do..... Ewch i C1d

Naddo..... Ewch i C2a

C1d Oeddech chi'n gwybod am hyn wrth brynu eich tocyn?

Oeddwn.....

Nac oeddwn.....

Nid y fi brynodd fy nhocyn.....

C2a A wnaethoch chi barhau eich taith ar drê'n arall wedi i chi ddod oddi ar y trê'n yn yr orsaf hon?
(Cofiwch beidio â chynnwys teithio tanddaearol)

Do..... Ewch i C2b

Naddo..... Ewch i C3

C2b Rhowch enw'r orsaf lle daeth eich taith i ben :

C2c Rhowch enwau unrhyw orsafoedd eraill lle y buoch yn newid trenau cyn cyrraedd pen eich taith.

Route:

§01790059001W

Pawb i ateb

C3 Pa gwmni trenau oedd yn rhedeg y trê'n a ddaliwyd gennych yn **Casnewydd (de Cymru)**.

Southeastern.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Ddim yn gwytod.....

ADRAN 2: EICH TAITH HEDDIW

C4 Beth oedd prif bwrpas y daith yr oeddech arni pan gawsoch yr holiadur hwn?

- Cymudo dyddiol i/o'r gwaith.....
- Cymudo llai rheolaidd i/o'r gwaith.....
- Cymudo dyddiol i gael addysg (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Cymudo llai rheolaidd i gael addysg (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Ar fusnes y cwmni (neu chi eich hun os ydych yn hunangyflogedig).....
- Ar fusnes personol (cyfweiliad swydd, deintydd ayb).....
- Ymweld â ffrindiau neu berthnasau.....
- Trip siopa.....
- Teithio i'ch/yn ôl o'ch gwyliau.....
- Diwrnod allan.....
- Chwaraeon.....
- Taith hamdden arall.....

C5 Ai ar eich taith yno neu yn ôl oeddech chi pan gawsoch holiadur?

- Yno
- Adref
- Taith unffordd yn unig.....

C6 Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio ar eich pen eich hun
- Yn teithio gyda phlant rhwng 0-4 oed.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 5-10 oed.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 11-15 oed.....
- Yn teithio gydag oedolion eraill 16+.....

C7 Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio gyda bagiau trwm/trwsgl/eitemau mawr eraill.....
- Yn teithio gyda phram neu fygi.....
- Yn teithio gyda beic sy'n plygu.....
- Yn teithio gyda beic.....
- Yn teithio gyda ci.....
- Yn teithio gyda chadair olwynion.....
- Teithiwr gyda chynorthwyr.....
- Dim un o'r rhain.....

C8a Rydym yn adnabod ac yn cydnabod nad yw'r categorïau isod yn cwmpasu'r ystod lawn o anabledau, ond a ydych chi'n ystyried eich bod yn anabl oherwydd unrhyw un o'r canlynol:

(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- Nag oes: Dim..... **Ewch i C10**
- Oes: Symudedd..... **Ewch i C8b**
- Oes: Yn defnyddio cadair olwyn..... **Ewch i C8b**
- Oes: Y clyw..... **Ewch i C8b**
- Oes: Y golwg..... **Ewch i C8b**
- Oes: Nam ar y lleferydd..... **Ewch i C8b**
- Oes: Anawsterau dysgu..... **Ewch i C8b**

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Ewch i C8b

C8b Pa mor fodlon ydych chi bod **Casnewydd (de Cymru)** wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr gyda salwch tymor hir neu anabledd?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C8c Pa mor fodlon ydych chi bod y trenau eu hunain wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr â salwch tymor hir neu anabledd?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C8d A archeboch chi gymorth i fynd ar y trê'n a/neu ddod oddi arno gyda'ch cwmni trenau?

Do..... **Ewch i C9**
 Naddo..... **Ewch i C10**

C9 Os felly, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ffordd y cafodd y trefniadau hyn:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Eu trafod wrth archebu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eu gweithredu ar y diwrnod.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pawb i ateb

C10 Sut wnaethoch chi brynu eich tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

- O flaen llaw - ei archebu dros y ffôn..... **Ewch i C11**
- O flaen llaw yn yr orsaf..... **Ewch i C11**
- O flaen llaw trwy asiant teithio..... **Ewch i C11**
- O flaen llaw, trwy'r rhyngrwyd/gwefan..... **Ewch i C11**
- Ar ddiwrnod y daith mewn swyddfa docynnau yn yr orsaf..... **Ewch i C12**
- Ar ddiwrnod y daith o beiriant tocynnau..... **Ewch i C12**
- Ar ddiwrnod y daith ar y trê'n..... **Ewch i C12**
- Defnyddio tocyn tymor..... **Ewch i C12**
- Cerdyn call yn storio gwerth e.e. Oyster..... **Ewch i C12**
- Ffyrdd eraill o brynu tocyn..... **Ewch i C12**
- Trefnwyd y tocyn drosof..... **Ewch i C12**
- Anfonwyd y tocyn i'm ffôn symudol..... **Ewch i C12**
- e-docyn..... **Ewch i C12**
- Argraffu'r tocyn adref..... **Ewch i C12**

C11 Pryd wnaethoch chi archebu'ch tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

- Heddiw.....
- Yn yr wythnos ddiwethaf.....
- Yn y bythefnos ddiwethaf.....
- Yn y mis diwethaf.....
- Yn y ddau fis diwethaf.....

Pawb i ateb

C12 Sut fydddech chi'n disgrifio'r canlynol:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei dde -nfyddio/Dim barn
Yr wybodaeth a roddwyd am y tocynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr amrywiaeth o docynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rhwyddineb o ran prynu tocynnau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C13a Pa fath o docyn ddefnyddioch chi ar gyfer eich siwrnai o **Casnewydd (de Cymru)**?

(nodwch: mae'r math o docyn wedi'i nodi ar dop eich tocyn ar y chwith)

- Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Unrhyw bryd.....
- Tocyn Sengl /Dwy Ffordd Diwrnod Unrhyw Bryd.....
- Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....
- Tocyn Diwrnod Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....
- Advance.....
- Cerdyn Teithio Undydd.....
- Oyster Pay As You Go.....
- Tocyn tymor wythnosol neu fisol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....
- Tocyn Tymor Blynnyddol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....
- Tocyn hyrwyddo arbennig e.e. tocyn Rover
- Tocyn Staff y Rheilffyrdd / Tocyn braint / Consesiwn i'r heddlu.....
- Trwydded teithio am ddim (e.e. Trwydded Freedom).....

Arall: Nodwch os gwelwch yn dda

C13b Oeddech chi'n gwybod am unrhyw gyfyngiadau ar ddefnyddio eich tocyn?

- Oeddwn..... Ewch i C13c
- Nac oeddwn..... Ewch i C13d
- Ddim yn gwybod..... Ewch i C13d

PEIDIWCH AG ATEB C13C ONI BAI I CHI DDWEUD YN C13B EICH BOD YN GWYBOD AM UNRHYW GYFYNGIADAU.**C13c** Pa gyfyngiadau oeddech chi'n gwybod amdanynt?
C13d A yw eich tocyn ar gyfer eich siwrnai heddiw?

- Dosbarth Cyntaf.....
- Dosbarth Cyffredin.....

C14 Gawsoch chi ostyngiad yng nghost eich tocyn am fod gennych un o'r canlynol? Os felly, pa un?

- | | |
|--|--|
| Heb ddefnyddio cerdyn rheilffordd..... <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Pobl Anabl..... <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd 16-25..... <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Rhwydwaith..... <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Henoed..... <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Lluoedd Arfog..... <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Teulu a Ffrindiau..... <input type="checkbox"/> | Disgownt Arbed i Grwpiau..... <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

BYDDEM YN HOFFI CAEL EICH BARN AM ORSAF CASNEWYDD (DE CYMRU) LLE ROEDDECH CHI PAN GAWSOCH YR HOLIADUR HWN.**C15** Sut fydddech chi'n disgrifio **Casnewydd (de Cymru)** o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei dde -fnyddio/ Dim barn
Cyfleusterau prynu tocynnau (os oeddech wedi'u prynu yn yr orsaf honno).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwybodaeth ynglŷn ag amser y trên/rhif y plattform.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y plattforms/adeiladau'r orsaf mewn cyflwr da.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glendid yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y cyfleusterau a'r gwasanaethau yn yr orsaf (e.e. toiledau, siopau, caffis ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd dod o hyd i staff yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff a'u parodwydd i helpu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda mathau eraill o gludiant cyhoeddus e.e. y bws, trenau tanddaearol, tram, tacsï ayb.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau parcio ceir.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau ar gyfer parcio beic.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r orsaf honno....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amgylchedd yr orsaf yn gyffredinol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C16 Pa mor gyfarwydd ydych chi gyda gorsaf **Casnewydd (de Cymru)**?

Cyfarwydd iawn	Gweddol gyfarwydd	Ddim yn gyfarwydd iawn	Ddim yn gyfarwydd o gwbl	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C17 Tra roeddech yng ngorsaf **Casnewydd (de Cymru)**, wnaethoch chi ofyn i'r staff am gymorth neu wybodaeth? (*rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol*)

Do – gofynnais am help.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C18
Do – holais am wybodaeth	<input type="checkbox"/>	Ewch i C18
Heb allu dod o hyd i neb i'w holi.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C19a
Naddo - doedd dim angen help na gwybodaeth arnaf i.....	<input type="checkbox"/>	Ewch i C19a

C18 Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ymateb gawsoch chi i'ch cais?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C19a Os oeddech wedi defnyddio clwydi tocyntau yng ngorsaf **Casnewydd (de Cymru)** pa mor hawdd oeddent i'w defnyddio yn eich barn chi?

Hawdd iawn	Gweddol hawdd	Heb fod yn hawdd nac yn anodd	Gweddol anodd	Anodd iawn	Ddim yn gwybod/ ddim yn berthnasol
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PEIDIWCH AG ATEB C19B ONI BAI I CHI DDWEUD YN C19A BOD DEFNYDDIO'R CLWYDI TOCYNNAU YN WEDDOL ANODD NEU'N ANODD IAWN.

C19b Os oeddech yn gweld y clwydi yn anodd eu defnyddio, beth oedd y rheswm?

C20 Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi gyda gorsaf **Casnewydd (de Cymru)**?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod/ Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NAWR MEDDYLWCH YN UNIG AM Y TRÊN ROEDDECH CHI AR FIN EI DDAL PAN GAWSOCH YR HOLIADUR HWN YN CASNEWYDD (DE CYMRU)

Pawb i ateb

C21 Ar sail eich profiad ar y **daith honno**, pa mor fodlon oeddech chi ar:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Dim barn/ Ddim yn gwybod
Amllder y trenau ar y ffordd honno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y trênn wedi cyrraedd/gadael yn brydlon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyd y daith yn ôl yr amserlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda gwasanaethau trenau eraill.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwerth eich arian am bris eich tocyn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C22a Sut fyddech chi'n disgrifio'ch **trên** ar y daith honno o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Glendid.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cynnal a chadw (cyflwr y seddi, waliau, byrddau ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr wybodaeth a gawsoch yn ystod y daith.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd cael hyd i staff ar y trên.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff ar y trên a'u parodrwydd i helpu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lle ar gyfer bagiau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd digon o le i'r holl deithwyr eistedd/sefyll.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysur y seddi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Storfa i feiciau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd mynd ar y trên a dod oddi arno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol tra roeddech ar y trên.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau toiled.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ATEBWCH C22B DIM OND OS YDYCH YN DWEUD 'SÂL' NEU 'SÂL IAWN' YNGHYLCH Y CYFLEUSTERAU TOILED (YN C22A)

C22b Disgrifiwch natur y broblem (ac a oedd y broblem yn ymwneud â thoiled penodol (e.e. toiled i bobl anabl neu bob toiled)).

Pawb i ateb

C23 Wrth feddwl yn arbennig am lendid eich trên ar y daith honno, sut fyddech chi'n ei ddisgrifio o ran :

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Glendid tu mewn y trên.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glendid tu allan y trên.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C24 A oedd unrhyw oedi ar y trên hwn neu oherwydd bod y trên yr oeddech wedi bwriadu ei ddal yno wedi ei ganslo? Unwaith eto, meddyliwch yn unig os gwelwch yn dda **am y trên y gwnaethoch ei ddal gyntaf yng ngorsaf Casnewydd (de Cymru), wedi i chi dderbyn yr holiadur hwn.**

- Dim oedi..... **Ewch i C29**
 Oedd - ychydig o oedi..... **Ewch i C25**
 Oedd - oedi mawr..... **Ewch i C25**

C25 Pa fath o oedi oedd hwn? (**rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)

- Roedd y trên yn hwyr yn gadael ar ddechrau fy nhaith.....
 Roedd y trên yn hwyr yn cyrraedd y fan lle'r oeddwn yn mynd.....
 Roedd y trên roeddwn wedi bwriadu ei ddal wedi'i ganslo.....
 Allwn i ddim mynd ar y trên am fod gormod o bobl arno.....
 Cymerodd yn hirach na'r disgwyl i brynu'r tocyn trên.....
 Roedd y trên a gymerais i'r orsaf hon yn hwyr a chollais fy nhrên nesaf.....
 Am fod yr orsaf mor brysur cyrhaeddais y platfform yn hwyr a cholli fy nhrên.....
 Diffyg gwybodaeth/gwybodaeth wael wedi achosi oedi i'r daith roeddwn arni.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C26 Pa mor hir fu'r oedi?

Awr:	Munud:				
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px; height: 30px;"></td><td style="width: 30px; height: 30px;"></td></tr> </table>			<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30px; height: 30px;"></td><td style="width: 30px; height: 30px;"></td></tr> </table>		

C27 Pa mor dda y deliodd y cwmni trenau â'r oedi hwn, yn eich barn chi?

Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Ddim yn gwybod /dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C28 Sut berfformiodd y cwmni trenau o ran y canlynol, mewn cysylltiad â'r oedi ddigwyddodd?

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg di-dda	Sal	Sal iawn	Ddim yn gwybod /dim barn
Maint y wybodaeth a ddarparwyd am yr oedi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cywirdeb y wybodaeth a roddwyd am yr oedi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Defnyddioldeb y wybodaeth.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyflymder darparu'r wybodaeth.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr amser a gymerwyd i ddatrys y broblem.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Argaeledd cludiant arall os nad oedd y gwasanaeth trên yn gallu parhau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NAWR HOFFEM I CHI ROI EICH BARN GYFFREDINOL AM EICH TAITH HEDDIW

Pawb i ateb

C29 Wrth ystyried dim ond gorsaf **Casnewydd (de Cymru)** lle roeddech wedi dal y trên, a'r trên y buoch yn teithio arno ar ol derbyn y holiadur hwn, pa mor fodlon oeddech chi ar eich taith heddiw?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C30 Nawr gan ystyried derbyniad data a lleisiol symudol tra'r oeddech yng ngorsaf **Casnewydd (de Cymru)** a/neu wrth deithio ar y trên. Pa mor fodlon oeddech chi gyda dibynadwyedd y canlynol:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Derbyniad ffonau symudol ar gyfer gwneud galwadau <u>yn yr orsaf</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gallu ffonau symudol i gysylltu â'r we/ ebost <u>yn yr orsaf</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Derbyniad ffonau symudol ar gyfer gwneud galwadau <u>ar y trên</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gallu ffonau symudol i gysylltu â'r we/ ebost <u>ar y trên</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C31 Os ydych wedi ffonio/anfon neges testun yn ystod eich daith ar y trên heddiw, pa gwmni ffonau ddefnyddiwyd?

3.....	<input type="checkbox"/>	Virgin Mobile.....	<input type="checkbox"/>
Everything Everywhere.....	<input type="checkbox"/>	Vodafone.....	<input type="checkbox"/>
O2.....	<input type="checkbox"/>	Arall : Nodwch os gwelwch yn dda	
Orange.....	<input type="checkbox"/>		
T-Mobile.....	<input type="checkbox"/>		
Talkmobile.....	<input type="checkbox"/>		
Tesco Mobile.....	<input type="checkbox"/>		

Ni ffoniais/anfonais negeseuon testun yn ystod fy nhaith heddiw.....

C32 Os ydych wedi defnyddio gwasanaethau data symudol yn ystod eich taith ar y trên heddiw, pa gwmni ffonau ddefnyddiwyd?

3.....	<input type="checkbox"/>	Virgin Mobile.....	<input type="checkbox"/>
Everything Everywhere.....	<input type="checkbox"/>	Vodafone.....	<input type="checkbox"/>
O2.....	<input type="checkbox"/>	Arall : Nodwch os gwelwch yn dda	
Orange.....	<input type="checkbox"/>		
T-Mobile.....	<input type="checkbox"/>		
Talkmobile.....	<input type="checkbox"/>		
Tesco Mobile.....	<input type="checkbox"/>		

Darparwyd gwasanaeth diwifr gan y cwmni trenau.....
Ni ddefnyddiais wasanaethau data symudol yn ystod fy nhaith heddiw.....

C33 Fyddech chi'n ystyried newid i gwmni gwasanaethau symudol gwahanol pe baen nhw'n darparu gwell derbyniad ar eich teithiau trên na'ch darparwr presennol?

- Yn sicr o'i ystyried.....
Yn debygol o'i ystyried.....
Yn annhebygol o'i ystyried.....
Yn sicr ni fyddwn yn ei ystyried.....
Ddim yn gwybod/dim barn.....

C34 Pa mor hir fuoch chi ar y trên yr aethoch arno ar orsaf **Casnewydd (de Cymru)**?

Awr:

--	--

Munud:

--	--

C35 Pa mor aml ydych chi'n mynd ar y daith drenau yr oeddech arni heddiw pan gawsoch yr holiadur yma?

- 3 gwaith neu fwy yr wythnos..... Ewch i C36
Unwaith neu ddwywaith yr wythnos..... Ewch i C36
Unwaith neu ddwywaith y mis..... Ewch i C36
Unwaith bob 2-3 mis Ewch i C40
Unwaith bob 6 mis..... Ewch i C40
Yn llai aml..... Ewch i C40
Erioed/ heddiw oedd y tro cyntaf..... Ewch i C40

**ADRAN 3: AR GYFER TEITHWYR SY'N DEFNYDDIO'R FFORDD YMA'N AML
ATEBWCH C36-C39 YN UNIG OS YDYCH YN GWNEUD YR UN SIWRNAI Â HEDDIW, O LEIAF UNWAITH
NEU DDWYWAITH Y MIS**

C36 Ers pryd rydych chi'n defnyddio'r ffordd yma yn rheolaidd?

- Llai na blwyddyn.....
1-4 blynedd.....
5-9 mlynedd.....
10 mlynedd neu fwy.....

C37 Sut fyddech chi'n disgrifio taith arferol dros y mis diwethaf?

- Rwyf bob amser yn cael sedd.....
Rwyf fel arfer yn cael sedd.....
Mae seddi ar gael ond rwy'n dewis sefyll
Fel arfer mae'r trên yn llawn ac rwy'n sefyll.....
Fel arfer mae'n orllawn ac rwy'n sefyll.....
Mae'n amrywio.....

C38 Pa mor fodlon ydych chi gydag amseroedd agor y swyddfa docynnau ar y daith yma?

- | Bodlon iawn | Gweddol fodlon | Ddim yn fodlon nac yn anfodlon | Gweddol anfodlon | Anfodlon iawn | Ddim yn gwybod /Dim barn |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

C39 Pa mor aml fydd rhywun yn gofyn am weld eich tocyn?

- Yn rhy aml.....
Nifer dderbyniol o weithiau.....
Ddim yn ddigon aml.....

ADRAN 4: DIOGELWCH AR Y RHEILFFORDD

MEDDYLIWCH AM YR HOLL DROEON YN Y CHWE MIS DIWETHAF (GAN GYNNWYS HEDDIW), YR YDYCH WEDI TEITHIO AR DRÊN

Pawb i ateb

C40 Yn ystod y chwe mis diwethaf, ydych chi wedi cael rheswm i boeni ynglŷn â'ch diogelwch personol tra'n teithio ar drên?

- Do..... Ewch i C41
Naddo..... Ewch i C42

C41 Os ydych chi wedi cael rheswm i boeni, beth oedd y rheswm am eich pryder?
(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

AR YR ORSAF

- Diffyg staff yn yr orsaf.....
- Diffyg swyddogion yr heddlu.....
- Diffyg teithwyr eraill.....
- Golau yn yr orsaf yn wael.....
- Diffyg gwybodaeth.....
- Ymddygiad gwrthgymdeithasol gan bobl eraill yn yr orsaf.....
- Achos o fandaliaeth neu drais yn yr orsaf.....
- Ofn terfysgaeth.....

Unrhyw beth arall: Nodwch os gwelwch yn dda

AR Y TREN

- Diffyg staff ar y trêrn.....
- Diffyg swyddogion yr heddlu.....
- Diffyg teithwyr eraill.....
- Golau yn y trêrn yn wael.....
- Diffyg gwybodaeth.....
- Ymddygiad gwrthgymdeithasol gan bobl eraill yn y trêrn.....
- Achos o fandaliaeth neu drais yn y trêrn.....
- Ofn terfysgaeth.....

Unrhyw beth arall: Nodwch os gwelwch yn dda

Pawb i ateb

C42 Yn ystod y chwe mis diwethaf, a yw pryderon ynglŷn a diogelwch personol wedi eich hatal rhag teithio ar drên, un ai yn eich gorfodi i ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth neu i beidio a theithio o gwbl?
(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

- Naddo
- Do – Rwyf wedi teithio gan ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth.....
- Do – Nid wyf wedi teithio fel yr hoffwn.....

Yr Heddlu Trafnidiaeth Prydeinig (BTP) yw'r heddlu cenedlaethol ar gyfer y rheilffyrdd sy'n darparu gwasanaeth plismona i weithredwyr rheilffordd, eu staff a theithwyr ledled Lloegr, Cymru a'r Alban. Pan welwch swyddogion heddlu a Swyddogion Cymorth Cymunedol yr Heddlu mewn gorsafoedd a ddefnyddiwyd, mae'n fwy na thebyg eu bod yn gweithio i'r BTP.

C43 Cyn yr arolwg hwn, a oeddech yn ymwybodol bod Heddlu Trafnidiaeth Prydain yn bodoli?

- Oedd..... **Ewch i C44**
- Nac oedd..... **Ewch i C45**

C44 Gan ystyried popeth, pa mor llwyddiannus yn eich barn chi yw gwaith y BTP yng ngorsaf **Casnewydd (de Cymru)**?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rhagorol | Da | Gweddol | Gwael | Gwael iawn | Ddim yn gwybod |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ADRAN 5: GWYBODAETH GYFFREDINOL

Pawb i ateb

C45 Pa un o'r awgrymiadau yma ydych chi'n credu fyddai'n fwyaf tebygol o'ch cynorthwyo wrth **gynllunio** teithiau yn y dyfodol? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Gwell gwasanaeth ymholiadau/archebu tocynnau dros y ffôn.....
- Gwell gwasanaeth ymholiadau/archebu tocynnau ar y we.....
- Gwell cyfleusterau i gael gwybodaeth yn y gorsafoedd.....
- Gwell cyfleusterau prynu tocynnau yn y swyddfeydd tocynnau mewn gorsafoedd.....
- Gwell cyfleusterau prynu tocynnau wrth beiriannau prynu tocynnau mewn gorsafoedd.....
- Gwell mapiau llwybr o'r rhwydwaith rheilffyrdd.....
- Gwneud amserlenni'r trenau yn haws i'w deall.....
- Hyrwyddo'n well pryd y bydd tocynnau Advanced ar gael.....
- Dim o'r rhain.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

C46a Ydych chi'n gwybod beth yw eich hawliau o ran iawndal os bydd oedi o fwy nag awr a oedd o fewn rheolaeth y diwydiant rheilffyrdd?

Do..... Ewch i C46b
Naddo..... Ewch i C47

ATEBWCH C46B DIM OND OS BYDDWCH WEDI DWEUD EICH BOD YN GWYBOD BETH YW EICH HAWLIAU IAWNDAL YN C46A

C46b Disgrifiwch yn y blwch isod beth credwch chi yw eich hawliau iawndal.

C47 Gan feddwl yn ôl dros y 6 mis diwethaf, ydych chi wedi gwneud cais am iawndal yn dilyn taith oedd yn hwyr neu wedi gwneud cwyn ynglŷn â gwasanaeth un o'r cwmnïau trenau? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

Naddo..... Ewch i C50
Do – wedi hawlio iawndal – tocyn wythnosol..... Ewch i C48
Do – wedi hawlio iawndal – tocyn misol neu gyfnod hirach..... Ewch i C48
Do – wedi hawlio iawndal – tocyn sengl / dychwelyd..... Ewch i C48
Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ond heb hawlio iawndal..... Ewch i C48
Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ac wedi hawlio iawndal..... Ewch i C48

OS YDYCH, A WNEWCH ATEB CWESTIYNAU C48 A C49 YNGHYLCH YR ACHLYSUR DIWEDDARAF

C48 Pa mor fodlon oeddech chi â'r modd y cafodd eich cwyn/cais ei drafod?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ewch i C50	Ewch i C50	Ewch i C50	Ewch i C49	Ewch i C49	Ewch i C50

C49 Pam oeddech chi'n anfodlon? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

Iawndal annigonol.....
Y math o iawndal ddim yn addas.....
Yr amser aeth heibio cyn i'r cais gael ei drafod.....
Anfodlon gyda'r ymateb.....
Heb dderbyn ymateb eto.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Pawb i ateb

C50 Defnyddiwch y lle gwag isod ar gyfer unrhyw sylwadau pellach yr hoffech eu gwneud ynglŷn â'ch taith heddiw neu'r gwasanaeth rheilffyrdd yn gyffredinol.

ADRAN 6: AMDANOCH CHI**ER MWYN SICRHAU Y CYNHWYSIR YMATEBION GAN BOB GRŴP O DEITHWYR, GOFYNNIR I CHI ROI'R MANYLION CANLYNOL AMDANOCH EICH HUN.****C51** Eich oedran :

- 16 - 25.....
- 26 - 34.....
- 35 - 44.....
- 45 - 54.....
- 55 - 59.....
- 60 - 64.....
- 65 - 69.....
- 70 - 80.....
- 81+.....

C52 A ydych yn :

- Wryw.....
- Benyw.....

C53 A ydych yn :

- Gweithio'n llawn amser.....
- Gweithio'n rhan-amser.....
- Ddim yn gweithio.....
- Wedi ymddeol.....
- Yn fyfyrwr amser llawn.....

C54 Pa un o blith y canlynol sy'n disgrifio orau waith yr un sy'n ennill y prif gyflog yn eich cartref chi?

- Proffesiynol / Uwch Reolwr.....
- Rheolwr graddfa ganol.....
- Is-reolwr / Clerigol / Goruchwyliwr.....
- Llafuriwr crefftus (Gyda chymwysterau proffesiynol / wedi bwrw prentisiaeth).....
- Llafuriwr di-grefft (Dim cymwysterau / heb frwr prentisiaeth).....
- Myfyrwr amser llawn.....
- Wedi ymddeol.....
- Diwaith / Rhwng swyddi.....
- Gwraig tŷ / Gŵr tŷ.....

Os nad yw yr un o'r rhain yn berthnasol, ysgrifennwch eich disgrifiad eich hunan isod...

C55 Ydych chi'n defnyddio'r rhyngrwyd yn rheolaidd (**rhowch dic ym mhob un o'r blychau sy'n berthnasol**)?

- Ydw, gartref.....
- Ydw, yn y gwaith.....
- Nac ydw.....

C56 I ba un o'r grwpiau ethnig hyn ydych chi'n perthyn yn eich barn chi?**Gwyn**

- Prydeiniwr/wraig.....
- Unrhyw gefndir gwyn arall.....

Cymysg

- Gwyn a Charibiaidd Du.....
- Gwyn ac Affricanaidd Du.....
- Gwyn ac Asiaidd.....
- Unrhyw gefndir Cymysg arall.....

Asiaidd neu Brydeiniwr/wraig o dras Asiaidd

- Indiaidd.....
- Pacistani.....
- Bangladeshi.....
- Unrhyw gefndir Asiaidd arall.....

Du neu Brydeiniwr/wraig Du/Ddu

- Caribiaid.....
- Affricanwr/wraig.....
- Unrhyw gefndir Du arall.....
- Tsieiniad neu grŵp ethnig arall**
- Tsieiniad.....

Arall : Disgrifiwch os gwelwch yn dda

