

## Arolwg Cenedlaethol o Deithwyr Trên Hydref 2010

Mae Passenger Focus (Ffocws ar Deithwyr) yn cynnal arolwg cenedlaethol i ymchwilio i brofiadau teithwyr ar y rheilffordd. Passenger Focus yw'r mudiad swyddogol, annibynnol sy'n amddiffyn buddiannau teithwyr ar y rheilffordd, yn genedlaethol. Mae'r cwmnïau rheilffyrdd, cyrff llywodraeth a grwpiau teithwyr yn rhoi sylw manwl i ganlyniadau'r arolygon hyn, ac o ganlyniad ceir gwelliant yn aml. Er mwyn cynorthwyo Passenger Focus i gynrychioli barn teithwyr, byddem yn gwerthfawrogi pe baech chi'n treulio ychydig o'ch amser yn cwblhau'r holiadur hwn.

- Peidiwch â llenwi'r holiadur nes i chi orffen eich taith ar y trê'n os gwelwch yn dda.
- Cyfeirio at y rheilffyrdd cenedlaethol yn unig mae'r holiadur hwn. Peidiwch â sôn am drenau tanddaearol os gwelwch yn dda.
- I ateb y cwestiynau rhowch dic yn y blwch sydd nesaf at yr ateb(ion) perthnasol neu ysgrifennwch eich ateb yn y lle gwag a roddir. Oni bai fod y cwestiwn yn caniatáu i chi roi tic ger sawl ateb, rhowch dic mewn un blwch yn unig ar gyfer pob cwestiwn os gwelwch yn dda.
- Ar ôl i chi gwblhau eich holiadur, a fyddech crystal â'i ddychwelyd atom yn yr amlen a ddarparwyd.
- Os byddai'n well gennych lenwi'r holiadur hwn ar lein (yn cynnwys fersiwn print bras) ewch i: [www.npssurvey.co.uk](http://www.npssurvey.co.uk)

### Adran 1: Manylion am y trê'n

**C1a** Rhowch yr amser yr oedd y tren yr oeddech wedi ei ddal ar ôl derbyn yr holiadur hwn i fod i gychwyn. Defnyddiwch y cloc 24 awr e.e. 17 : 25

		:		
--	--	---	--	--

**C1b** Rhoddwyd yr holiadur hwn i chi cyn i chi ddal trê'n ym **Bangor (Gwynedd)**. Ym mha orsaf wnaethoch chi ddod oddi ar y trê'n?

Rhowch enw'r orsaf: \_\_\_\_\_

**C1c** A fu'n rhaid i chi deithio heddiw ar wasanaeth bus neu goets a ddarparwyd yn lle'r trê'n?

Do.....   
Naddo.....

**C2a** A wnaethoch chi barhau eich taith ar drê'n arall wedi i chi ddod oddi ar y trê'n yn yr orsaf hon? (Cofiwch beidio â chynnwys teithio tanddaearol)

Do.....  Ewch i C2b  
Naddo.....  Ewch i C3

**C2b** Rhowch enw'r orsaf lle daeth eich taith i ben :

\_\_\_\_\_

**C2c** Rhowch enwau unrhyw orsafoedd eraill lle y buoch yn newid trenau cyn cyrraedd pen eich taith.

\_\_\_\_\_

### Pawb i ateb

**C3** Pa gwmni trenau oedd yn rhedeg y trê'n a ddaliwyd gennych ym **Bangor (Gwynedd)**.

Virgin Trains.....   
Arriva Trains Wales.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

Ddim yn gwybod.....

Route:

# §00271589001X→

## Adran 2: Eich taith heddiw

**C4** Beth oedd prif bwrpas y daith yr oeddech arni pan gawsoch yr holiadur hwn?

- Cymudo dyddiol i/o'r gwaith.....
- Cymudo llai rheolaidd i/o'r gwaith.....
- Cymudo dyddiol i gael addysg (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Cymudo llai rheolaidd i gael addysg (i/o'r coleg/ysgol/prifysgol).....
- Ar fusnes y cwmni (neu chi eich hun os ydych yn hunangyflogedig).....
- Ar fusnes personol (cyfweiliad swydd, deintydd ayb).....
- Ymweld â ffrindiau neu berthnasau.....
- Trip siopa.....
- Teithio i'ch/yn ôl o'ch gwyliau.....
- Diwrnod allan.....
- Chwaraeon.....
- Taith hamdden arall.....

**C5** Ai ar eich taith yno neu yn ôl oeddech chi pan gawsoch holiadur?

- Yno .....
- Adref .....
- Taith unffordd yn unig.....

**C6** Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio ar eich pen eich hun  Yn teithio gyda phlant rhwng 11-15 oed....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 0-4 oed.....  Yn teithio gydag oedolion eraill 16+.....
- Yn teithio gyda phlant rhwng 5-10 oed.....

**C7** Oeddech chi: **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Yn teithio gyda bagiau trwm/trwsgl/eitemau mawr eraill.....
- Yn teithio gyda phram neu fygi.....
- Yn teithio gyda beic sy'n plygu.....
- Yn teithio gyda beic.....
- Yn teithio gyda ci.....
- Yn teithio gyda chadair olwynion.....
- Teithiwr gyda chynorthwywr.....
- Dim un o'r rhain.....

**C8a** Rydym yn adnabod ac yn cydnabod nad yw'r categorïau isod yn cwmpasu'r ystod lawn o anableddau, ond a ydych chi'n ystyried eich bod yn anabl oherwydd unrhyw un o'r canlynol:

**(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- |   |                   |
|---|-------------------|
| Nag oes: Dim..... <input type="checkbox"/>                | <b>Ewch i C10</b> |
| Oes: Symudedd..... <input type="checkbox"/>               | <b>Ewch i C8b</b> |
| Oes: Yn defnyddio cadair olwyn.. <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C8b</b> |
| Oes: Y clyw..... <input type="checkbox"/>                 | <b>Ewch i C8b</b> |
| Oes: Y golwg..... <input type="checkbox"/>                | <b>Ewch i C8b</b> |
| Oes: Nam ar y lleferydd..... <input type="checkbox"/>     | <b>Ewch i C8b</b> |
| Oes: Anawsterau dysgu..... <input type="checkbox"/>       | <b>Ewch i C8b</b> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**Ewch i C8b**

**C8b** Pa mor fodlon ydych chi bod **Bangor (Gwynedd)** wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr gyda salwch tymor hir neu anabledd?

- |                          |                          |                                 |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anffodlon | Gweddol anffodlon        | Anffodlon iawn           | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C8c** Pa mor fodlon ydych chi bod y trenau eu hunain wedi cwrdd â'ch anghenion fel teithiwr â salwch tymor hir neu anabledd?

- |                          |                          |                                 |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bodlon iawn              | Gweddol fodlon           | Ddim yn fodlon nac yn anffodlon | Gweddol anffodlon        | Anffodlon iawn           | Ddim yn gwybod /Dim barn |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**C8d** A archeboch chi gymorth i fynd ar y trên a/neu ddod oddi arno gyda'ch cwmni trenau?

Do.....  **Ewch i C9**  
Naddo.....  **Ewch i C10**

**C9** Os felly, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ffordd y cafodd y trefniadau hyn:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
Eu trafod wrth archebu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eu gweithredu ar y diwrnod.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pawb i ateb**

**C10** Sut wnaethoch chi brynu eich tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

O flaen llaw - ei archebu dros y ffôn.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b>	Defnyddio tocyn tymor.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>
O flaen llaw yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b>	Cerdyn call yn storio gwerth e.e. Oyster.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>
O flaen llaw trwy asiant teithio.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b>	Ffyrdd eraill o brynu tocyn.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>
O flaen llaw, trwy'r rhyngrwyd/gwefan... Ar ddiwrnod y daith mewn swyddfa	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C11</b>	Trefnwyd y tocyn dros of.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>
docynnau yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>	Anfonwyd y tocyn i'm ffôn symudol...	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>
Ar ddiwrnod y daith o beiriant tocynnau .....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>	e-docyn.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>
Ar ddiwrnod y daith ar y trên.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>	Argraffu'r tocyn adref.....	<input type="checkbox"/> <b>Ewch i C12</b>

**C11** Pryd wnaethoch chi archebu'ch tocyn ar gyfer eich taith heddiw?

Heddiw.....  Yn y mis diwethaf.....   
Yn yr wythnos ddiwethaf.....  Yn y ddau fis diwethaf.....   
Yn y bythefnos ddiwethaf.....

**Pawb i ateb**

**C12** Sut fydddech chi'n disgrifio'r canlynol:

	Da iawn	Gweddol	Di- ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Yr wybodaeth a roddwyd am y tocynnau oedd ar gael..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr amrywiaeth o docynnau oedd ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rhwyddineb o ran prynu tocynnau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C13a** Pa fath o docyn ddefnyddioch chi ar gyfer eich siwrnai o **Bangor (Gwynedd)**?

Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Unrhyw bryd.....   
Tocyn Sengl /Dwy Ffordd Diwrnod Unrhyw Bryd.....   
Tocyn Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....   
Tocyn Diwrnod Sengl/Dwy Ffordd Cyfnodau Tawel/Cyfnodau Tawel Arbennig.....   
Advance.....   
Cerdyn Teithio Undydd.....   
Oyster Pay As You Go.....   
Tocyn tymor wythnosol neu fisol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....   
Tocyn Tymor Blynyddol (gan gynnwys Travelcard/Travelcard ar Oyster).....   
Tocyn hyrwyddo arbennig e.e. tocyn Rover .....  || Tocyn Staff y Rheilffyrdd / Tocyn braint / Consesiwn i'r heddlu..... |  |
| Trwydded teithio am ddim (e.e. Trwydded Freedom)..... |  |

Arall: Nodwch os gwelwch yn dda

**C13b** A yw eich tocyn ar gyfer eich siwrnai heddiw?

Dosbarth Cyntaf.....   
Dosbarth Cyffredin.....

**C14** Gawsoch chi ostyngiad yng nghost eich tocyn am fod gennych un o'r canlynol? Os felly, pa un?

- |   |                          |                                       |                          |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Heb ddefnyddio cerdyn rheilffordd.....    | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Pobl Anabl.....    | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd 16-25.....             | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Rhwydwaith.....    | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Henoed.....            | <input type="checkbox"/> | Cerdyn Rheilffordd Lluoedd Arfog..... | <input type="checkbox"/> |
| Cerdyn Rheilffordd Teulu a Ffrindiau..... | <input type="checkbox"/> | Disgownt Arbed i Grwpiau.....         | <input type="checkbox"/> |

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**Byddem yn hoffi cael eich barn am orsaf Bangor (Gwynedd) lle roeddech chi pan gawsoch yr holiadur hwn.**

**C15** Sut fydddech chi'n disgrifio **Bangor (Gwynedd)** o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sal	Sal iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Cyfleusterau prynu tocynnau (os oeddech wedi'u prynu yn yr orsaf honno).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwybodaeth ynglŷn ag amser y trêrn/rhif y plattform.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y plattforms/adeiladau'r orsaf mewn cyflwr da.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glendid yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y cyfleusterau a'r gwasanaethau yn yr orsaf (e.e. toiledau, siopau, caffis ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd dod o hyd i staff yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff a'u parodrwydd i helpu .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda mathau eraill o gludiant cyhoeddus e.e. y bws, trenau tanddaearol, tram, tacsï ayb.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau parcio ceir.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau ar gyfer parcio beic.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r orsaf honno....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amgylchedd yr orsaf yn gyffredinol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C16** Pa mor gyfarwydd ydych chi gyda gorsaf **Bangor (Gwynedd)**?

Cyfarwydd iawn	Gweddol gyfarwydd	Ddim yn gyfarwydd iawn	Ddim yn gyfarwydd o gwbl	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C17** Tra roeddech yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)**, wnaethoch chi ofyn i'r staff am gymorth neu wybodaeth? (**rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)

- |                                |                          |                   |   |                          |                    |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------|---|--------------------------|--------------------|
| Do – gofynnais am help.....    | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C18</b> | Heb allu dod o hyd i neb i'w holi.....                  | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C19a</b> |
| Do – holais am wybodaeth ..... | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C18</b> | Naddo - doedd dim angen help na gwybodaeth arnaf i..... | <input type="checkbox"/> | <b>Ewch i C19a</b> |

**C18** Ar y cyfan, pa mor fodlon oeddech chi gyda'r ymateb gawsoch chi i'ch cais?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C19a** Os oeddech wedi defnyddio clwydi tocynnau yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)** pa mor hawdd oeddent i'w defnyddio yn eich barn chi?

Hawdd iawn	Gweddol hawdd	Heb fod yn hawdd nac yn anodd	Gweddol anodd	Anodd iawn	Ddim yn gwybod/ ddim yn berthnasol
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Peidiwch ag ateb C19b oni bai i chi ddweud yn C19a bod defnyddio'r clwydi tocynnau yn weddol anodd neu'n anodd iawn.**

**C19b** Os oeddech yn gweld y clwydi yn anodd eu defnyddio, beth oedd y rheswm?

**C20** Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi gyda gorsaf **Bangor (Gwynedd)**?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod/ Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Nawr meddylwch yn unig am y trêen roeddech chi ar fin ei ddal pan gawsoch yr holiadur hwn yn Bangor (Gwynedd)****Pawb i ateb****C21** Ar sail eich profiad ar y **daith honno**, pa mor fodlon oeddech chi ar:

	Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Dim barn/ Ddim yn gwybod
Amllder y trenau ar y ffordd honno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd y trêen wedi cyrraedd/gadael yn brydlon.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hyd y daith yn ôl yr amserlen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysylltiadau gyda gwasanaethau trenau eraill.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwerth eich arian am bris eich tocyn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C22a** Sut fydddech chi'n disgrifio'ch **trêen** ar y daith honno o ran:

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Glendid.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cynnal a chadw (cyflwr y seddi, waliau, byrddau ayb).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr wybodaeth a gawsoch yn ystod y daith.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd cael hyd i staff ar y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agwedd y staff ar y trêen a'u parodrwydd i helpu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lle ar gyfer bagiau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd digon o le i'r holl deithwyr eistedd/sefyll.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cysur y seddi .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Storfa i feiciau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A oedd hi'n hawdd mynd ar y trêen a dod oddi arno.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich diogelwch personol tra roeddech ar y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyfleusterau toiled.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Atebwch C22b dim ond os ydych yn dweud 'sâl' neu 'sâl iawn' ynghylch y cyfleusterau toiled (yn C22a)****C22b** Disgrifiwch natur y broblem (ac a oedd y broblem yn ymwneud â thoiled penodol (e.e. toiled i bobl anabl neu bob toiled)).
**C23** Wrth feddwl yn arbennig am lendid eich trêen ar y daith honno, sut fydddech chi'n ei ddisgrifio o ran :

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Heb ei ddefnyddio/ Dim barn
Glendid tu mewn y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glendid tu allan y trêen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pawb i ateb**

**C24** A oedd unrhyw oedi ar y trêh hwn neu oherwydd bod y trêh yr oeddech wedi bwriadu ei ddal yno wedi ei ganslo? Unwaith eto, meddyliwch yn unig os gwelwch yn dda **am y trêh y gwnaethoch ei ddal gyntaf yng ngorsaf Bangor (Gwynedd), wedi i chi dderbyn yr holiadur hwn.**

- Dim oedi.....  **Ewch i C29**
- Oedd - ychydig o oedi.....  **Ewch i C25**
- Oedd - oedi mawr.....  **Ewch i C25**

**C25** Pa fath o oedi oedd hwn? (**rhochwch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol**)

- Roedd y trêh yn hwyr yn gadael ar ddechrau fy nhaith.....
- Roedd y trêh yn hwyr yn cyrraedd y fan lle'r oeddwn yn mynd.....
- Roedd y trêh roeddwn wedi bwriadu ei ddal wedi'i ganslo.....
- Allwn i ddim mynd ar y trêh am fod gormod o bobl arno.....
- Cymerodd yn hirach na'r disgwyl i brynu'r tocyn trêh.....
- Roedd y trêh a gymerais i'r orsaf hon yn hwyr a chollais fy nhrêh nesaf.....
- Am fod yr orsaf mor brysur cyrhaeddais y platfform yn hwyr a cholli fy nhrêh.....
- Diffyg gwybodaeth/gwybodaeth wael wedi achosi oedi i'r daith roeddwn arni.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**C26** Pa mor hir fu'r oedi?

Awr:

Munud:

**C27** Pa mor dda y deliodd y cwmni trenau â'r oedi hwn, yn eich barn chi?

Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg, di-dda	Sâl	Sâl iawn	Ddim yn gwybod /dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C28** Sut berfformiodd y cwmni trenau o ran y canlynol, mewn cysylltiad â'r oedi ddigwyddodd?

	Da iawn	Gweddol	Di-ddrwg di-dda	Sal	Sal iawn	Ddim yn gwybod /dim barn
Maint y wybodaeth a ddarparwyd am yr oedi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cywirdeb y wybodaeth a roddwyd am yr oedi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Defnyddioldeb y wybodaeth.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cyflymder darparu'r wybodaeth.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr amser a gymerwyd i ddatrys y broblem.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Argaeledd cludiant arall os nad oedd y gwasanaeth trêh yn gallu parhau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Nawr hoffem i chi roi eich barn gyffredinol am eich taith heddiw**

**Pawb i ateb**

**C29** Wrth ystyried dim ond gorsaf **Bangor (Gwynedd)** lle roeddech wedi dal y trêh, a'r trêh y buoch yn teithio arno ar ol derbyn yr holiadur hwn, pa mor fodlon oeddech chi ar eich taith heddiw?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C30** Pa mor hir fuoch chi ar y trêh yr aethoch arno ar orsaf **Bangor (Gwynedd)**?

Awr:

Munud:

- C31** Pa mor aml ydych chi'n mynd ar y daith drenau yr oeddech arni heddiw pan gawsoch yr holiadur yma?  
 3 gwaith neu fwy yr wythnos.....  **Ewch i C32** Unwaith bob 2-3 mis .....  **Ewch i C36**  
 Unwaith neu ddwywaith yr wythnos..  **Ewch i C32** Unwaith bob 6 mis.....  **Ewch i C36**  
 Unwaith neu ddwywaith y mis.....  **Ewch i C32** Yn llai aml.....  **Ewch i C36**  
 Erioed/ heddiw oedd y tro cyntaf.....  **Ewch i C36**

**Adran 3: Ar gyfer teithwyr sy'n defnyddio'r ffordd yma'n aml**  
**Atebwch C32-C35 yn unig os ydych yn gwneud yr un siwrnai â heddiw, o leiaf unwaith neu ddwywaith y mis**

- C32** Ers pryd rydych chi'n defnyddio'r ffordd yma yn rheolaidd?  
 Llai na blwyddyn.....  5-9 mlynedd.....   
 1-4 blynedd.....  10 mlynedd neu fwy.....
- C33** Sut fyddech chi'n disgrifio taith arferol dros y mis diwethaf?  
 Rwyf bob amser yn cael sedd.....  Fel arfer mae'r trên yn llawn ac rwy'n sefyll....   
 Rwyf fel arfer yn cael sedd.....  Fel arfer mae'n orllawn ac rwy'n sefyll.....   
 Mae seddi ar gael ond rwy'n dewis sefyll .....  Mae'n amrywio.....
- C34** Pa mor fodlon ydych chi gydag amseroedd agor y swyddfa docynnau ar y daith yma?  

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- C35** Pa mor aml fydd rhywun yn gofyn am weld eich tocyn?  
 Yn rhy aml.....   
 Nifer dderbyniol o weithiau.....   
 Ddim yn ddigon aml.....

**Adran 4: Defnyddio eich amser teithio**

**Pawb i ateb**

- C36** Sut wnaethoch chi dreulio eich amser ar y trên a gawsoch yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)**?

	Ticiwch bob un perthnasol	Ticiwch yr un a wnaethoch hirai
Cysgu/Pendwmpian.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darllen er mwynhad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gweithio/astudio (darllen/ysgrifennu/meddwl).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Siarad gyda theithwyr eraill.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Syllu drwy'r ffenestr/gwylio pobl.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwranddo ar gerddoriaeth/radio/Podlediad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwylio ffilm/fideo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negeseuon testun/ galwadau ffôn - gwaith.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negeseuon testun/ galwadau ffôn - personol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwirio negeseuon ebost.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pori ar y rhyngwyd.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mynd ar wefannau rhwydweithio cymdeithasol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bwyta/yfed.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gofalu am rywun sy'n teithio gyda chi (gan gynnwys plant).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chwarae gemau (electronig neu eraill).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teimlo wedi diflasu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn pryderu am y daith (e.e. oedi neu ymhle i ddod oddi ar y trên).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn cynllunio'r daith nesaf neu'r daith yn ôl.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arall: Nodwch beth os gwelwch yn dda

- C37** Meddyliwch am yr amser rydych wedi'i dreulio ar y trên o **Bangor (Gwynedd)** - pa un o'r datganiadau dilynol ydych chi'n cytuno **fwyaf** ag o?

- Rwyf wedi gwneud defnydd da iawn o'm amser ar y trên yma heddiw.....   
 Rwyf wedi gwneud rhywfaint o ddefnydd o'm amser ar y trên yma heddiw.....   
 Mae'r amser rydw i wedi'i dreulio ar y trên yma heddiw wedi bod yn wastraff amser.....

**Q38** Pa rai o'r rhain oedd gennych **o fewn cyrraedd i chi** ar y trê'n o **Bangor (Gwynedd)** a pha rai wnaethoch chi eu defnyddio?

	Gerllaw	Defnyddio		Gerllaw	Defnyddio
Papur newydd.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gliniadur.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llyfr darllen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gwelyfr.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwerslyfr.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ffôn symudol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cylchgrawn.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Peiriant DVD cludadwy.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwaith papur.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Peiriant MP3/Stereo personol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemau/posau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Consol gemau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bwyd/diod.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	eLyfr/iPad.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q39** I ba raddau oeddech chi wedi cynllunio ymlaen llaw sut y byddech yn treulio'r amser ar y trê'n yma?

Llawer.....	<input type="checkbox"/>
Rhywfaint.....	<input type="checkbox"/>
Ychydig iawn am fy mod i'n defnyddio fy nhaith yn yr un ffordd bob amser.....	<input type="checkbox"/>
Ddim o gwbl.....	<input type="checkbox"/>

## Adran 5: Diogelwch ar y rheilffordd

### Meddylwch am yr holl droeon yn y chwe mis diwethaf (gan gynnwys heddiw), yr ydych chi wedi teithio ar drê'n

#### Pawb i ateb

**C40** Yn ystod y chwe mis diwethaf, ydych chi wedi cael rheswm i boeni ynglŷn â'ch diogelwch personol tra'n teithio ar drê'n?

Do.....	<input type="checkbox"/>	<b>Ewch i C41</b>
Naddo.....	<input type="checkbox"/>	<b>Ewch i C42</b>

**C41** Os ydych chi wedi cael rheswm i boeni, beth oedd y rheswm am eich pryder?

#### (rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)

##### AR YR ORSAF

Diffyg staff yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg swyddogion yr heddlu.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg teithwyr eraill.....	<input type="checkbox"/>
Golau yn yr orsaf yn wael.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg gwybodaeth.....	<input type="checkbox"/>
Ymddygiad gwrthgymdeithasol gan bobl eraill yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>
Achos o fandaliaeth neu drais yn yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>
Ofn terfysgaeth.....	<input type="checkbox"/>

Unrhyw beth arall: Nodwch os gwelwch yn dda

##### AR Y TREN

Diffyg staff ar y trê'n.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg swyddogion yr heddlu.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg teithwyr eraill.....	<input type="checkbox"/>
Golau yn y trê'n yn wael.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg gwybodaeth.....	<input type="checkbox"/>
Ymddygiad gwrthgymdeithasol gan bobl eraill yn y trê'n.....	<input type="checkbox"/>
Achos o fandaliaeth neu drais yn y trê'n.....	<input type="checkbox"/>
Ofn terfysgaeth.....	<input type="checkbox"/>

Unrhyw beth arall: Nodwch os gwelwch yn dda

##### YN ARDAL YR ORSAF

Diffyg pobl eraill yn y cyffiniau.....	<input type="checkbox"/>
Diffyg staff/swyddogion yr heddlu yn y cyffiniau.....	<input type="checkbox"/>
Yr orsaf mewn man anhygyrch.....	<input type="checkbox"/>
Goleuo gwael o amgylch yr orsaf.....	<input type="checkbox"/>
Maes parcio'r orsaf yn anniogel.....	<input type="checkbox"/>
Ymddygiad gwrthgymdeithasol gan bobl eraill ar y cyfyl.....	<input type="checkbox"/>
Gweld fandaliaeth neu drais go iawn yn y cyffiniau.....	<input type="checkbox"/>
Ofn terfysgaeth.....	<input type="checkbox"/>

Unrhyw beth arall: Nodwch os gwelwch yn dda



**Pawb i ateb**

**C42** Yn ystod y chwe mis diwethaf, a yw pryderon ynglŷn a diogelwch personol wedi eich hatal rhag teithio ar drên, un ai yn eich gorfodi i ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth neu i beidio a theithio o gwbl?

**(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Naddo .....
- Do – Rwyf wedi teithio gan ddefnyddio dull arall o drafnidiaeth.....
- Do – Nid wyf wedi teithio fel yr hoffwn.....

**C43** Fyddech chi'n dweud bod maint y troseddu a chamymddwyn yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)** wedi newid dros y flwyddyn ddiwethaf? Ydych chi'n meddwl...

Bod llawer mwy	Bod ychydig mwy	Ei fod wedi aros yn debyg	Bod ychydig llai	Bod llawer llai	Dydw i ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C44** Nodwch pa mor dda yw gwaith yr heddlu wrth wneud pob un o'r canlynol yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)**.

	Gwaith rhagorol	Gwaith da	Gwaith gweddol	Gwaith sal	Gwaith sal iawn	Dydw i ddim yn gwybod
Yn cerdded o gwmpas lle gall pawb eu gweld.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda phobl sy'n feddw neu'n swnllyd.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda phobl ifainc sy'n sefyllian o gwmpas.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda phobl yn gwerthu a defnyddio cyffuriau.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yn delio gyda graffiti a fandaliaeth.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yr Heddlu Trafnidiaeth Prydeinig (BTP) yw'r heddlu cenedlaethol ar gyfer y rheilffyrdd sy'n darparu gwasanaeth plismona i weithredwyr rheilffordd, eu staff a theithwyr ledled Lloegr, Cymru a'r Alban. Pan welwch swyddogion heddlu a Swyddogion Cymorth Cymunedol yr Heddlu mewn gorsafoddedd a ddefnyddiwch, mae'n fwy na thebyg eu bod yn gweithio i'r BTP.

**C45** Cyn yr arolwg hwn, a oeddech yn ymwybodol bod Heddlu Trafnidiaeth Prydain yn bodoli?

- Oedd.....  **Ewch i C46**
- Nac oedd.....  **Ewch i C47**

Mae Tîm Plismona Cymdogaeth (NPT) y BTP yn grwp o staff a swyddogion y BTP sy'n plismona mewn gorsaf neu nifer o orsafoedd ar daith arbennig. Mae tîm arferol yn cynnwys Sarsiant, Cwnstabl a nifer o Swyddogion Cymorth Cymunedol yr Heddlu. Maent yn delio â phroblemau yn eich gorsaf chi ac ar hyd eich rheilffordd leol.

**C46** Mae gan BTP Dimau Plismona Cymdogaeth (NPTs) yn gweithredu mewn amrywiol orsafoedd ledled Prydain. A oes Tîm Plismona Cymdogaeth yn yr orsaf hon?

- Oes.....  Dydw i ddim yn gwybod.....
- Nac oes.....

**Pawb i ateb**

**C47** Petaech chi'n gweld rhywun yn **ymddwyn yn wrthgymdeithasol** yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)** pa mor debygol fyddech chi o roi gwybod i'r BTP?

Tebygol iawn	Tebygol	Gweddol debygol	Ddim yn debygol o gwbl	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C48** Petaech chi'n gweld rhywun yn **torri'r gyfraith** yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)**, pa mor debygol fyddech chi o roi gwybod i'r BTP?

Tebygol iawn	Tebygol	Gweddol debygol	Ddim yn debygol o gwbl	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C49** Gan ystyried popeth, pa mor llwyddiannus yn eich barn chi yw gwaith y BTP yng ngorsaf **Bangor (Gwynedd)**?

Rhagorol	Da	Gweddol	Gwael	Gwael iawn	Ddim yn gwybod
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C50** Gan ystyried eich diogelwch personol wrth ddefnyddio'r rhwydwaith rheilffyrdd, beth yw'r ddwy flaenoriaeth uchaf y dylai BTP ganolbwyntio eu hadnoddau arnynt? **(ysgrifennwch nhw o.g. yn dda)**

**Y flaenoriaeth 1af:**

**Yr 2il flaenoriaeth:**

## Adran 6: Gwybodaeth gyffredinol

### Pawb i ateb

**C51** Pa un o'r awgrymiadau yma ydych chi'n credu fyddai'n fwyaf tebygol o'ch cynorthwyo wrth **gynllunio** teithiau yn y dyfodol? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Gwell gwasanaeth ymholiadau/archebu tocynnau dros y ffôn.....
- Gwell gwasanaeth ymholiadau/archebu tocynnau ar y we.....
- Gwell cyfleusterau i gael gwybodaeth yn y gorsafoedd.....
- Gwell cyfleusterau prynu tocynnau yn y swyddfeydd tocynnau mewn gorsafoedd.....
- Gwell cyfleusterau prynu tocynnau wrth beiriannau prynu tocynnau mewn gorsafoedd.....
- Gwell mapiau llwybr o'r rhwydwaith rheilffyrdd.....
- Gwneud amserlenni'r trenau yn haws i'w deall.....
- Hyrwyddo'n well pryd y bydd tocynnau Advanced ar gael.....
- Dim o'r rhain.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**C52** Gan feddwl yn ôl dros y 6 mis diwethaf, ydych chi wedi gwneud cais am iawndal yn dilyn taith oedd yn hwyr neu wedi gwneud cwyn ynglŷn â gwasanaeth un o'r cwmnïau trenau? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Naddo.....  **Ewch i C55**
- Do – wedi hawlio iawndal – tocyn wythnosol.....  **Ewch i C53**
- Do – wedi hawlio iawndal – tocyn misol neu gyfnod hirach.....  **Ewch i C53**
- Do – wedi hawlio iawndal – tocyn sengl / dychwelyd.....  **Ewch i C53**
- Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ond heb hawlio iawndal.....  **Ewch i C53**
- Do – wedi gwneud cwyn (e.e. anfon llythyr/ffonio/e-bost) ac wedi hawlio iawndal.....  **Ewch i C53**

## Os ydych, a wnewch ateb cwestiynau C53 a C54 ynghylch yr achlysur diweddaraf

**C53** Pa mor fodlon oeddech chi â'r modd y cafodd eich cwyn/cais ei drafod?

Bodlon iawn	Gweddol fodlon	Ddim yn fodlon nac yn anfodlon	Gweddol anfodlon	Anfodlon iawn	Ddim yn gwybod /Dim barn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ewch i C55</b>	<b>Ewch i C55</b>	<b>Ewch i C54</b>	<b>Ewch i C54</b>	<b>Ewch i C54</b>	<b>Ewch i C55</b>

**C54** Pam oeddech chi'n anfodlon? **(rhowch dic wrth bob ateb sy'n berthnasol)**

- Iawndal annigonol.....
- Y math o iawndal ddim yn addas.....
- Yr amser aeth heibio cyn i'r cais gael ei drafod.....
- Anfodlon gyda'r ymateb.....
- Heb dderbyn ymateb eto.....

Arall : Nodwch os gwelwch yn dda

**Pawb i ateb**

**C55** Defnyddiwch y lle gwag isod ar gyfer unrhyw sylwadau pellach yr hoffech eu gwneud ynglŷn â'ch taith heddiw neu'r gwasanaeth rheilffyrdd yn gyffredinol.

**Adran 7: amdanoch chi**

**Er mwyn sicrhau y cynhwysir ymatebion gan bob grŵp o deithwyr, gofynnir i chi roi'r manylion canlynol amdanoch eich hun.**

**C56** Eich oedran :

- |              |                          |              |                          |
|--------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| 16 - 25..... | <input type="checkbox"/> | 60 - 64..... | <input type="checkbox"/> |
| 26 - 34..... | <input type="checkbox"/> | 65 - 69..... | <input type="checkbox"/> |
| 35 - 44..... | <input type="checkbox"/> | 70 - 80..... | <input type="checkbox"/> |
| 45 - 54..... | <input type="checkbox"/> | 81+.....     | <input type="checkbox"/> |
| 55 - 59..... | <input type="checkbox"/> |              |                          |

**C57** A ydych yn :

- Wryw.....
- Benyw.....

**C58** A ydych yn :

- Gweithio'n llawn amser.....
- Gweithio'n rhan-amser.....
- Ddim yn gweithio.....
- Wedi ymddeol.....
- Yn fyfyrwr amser llawn.....

**C59** Pa un o blith y canlynol sy'n disgrifio orau waith yr un sy'n ennill y prif gyflog yn eich cartref chi?

- Proffesiynol / Uwch Reolwr.....
- Rheolwr graddfa ganol.....
- Is-reolwr / Clerigol / Goruchwyliwr.....
- Llafuriwr crefftus (Gyda chymwysterau proffesiynol / wedi bwrw prentisiaeth).....
- Llafuriwr di-grefft (Dim cymwysterau / heb fwrw prentisiaeth).....
- Myfyriwr amser llawn.....
- Wedi ymddeol.....
- Diwaith / Rhwng swyddi.....
- Gwraig tŷ / Gŵr tŷ .....

Os nad yw yr un o'r rhain yn berthnasol, ysgrifennwch eich disgrifiad eich hunan isod...

**C60** Ydych chi'n defnyddio'r rhyngwrwyd yn rheolaidd (**rhowch dic ym mhob un o'r blychau sy'n berthnasol**)?

- Ydw, gartref.....
- Ydw, yn y gwaith.....
- Nac ydw.....

**C61** I ba un o'r grwpiau ethnig hyn ydych chi'n perthyn yn eich barn chi?

**Gwyn**

Prydeiniwr/wraig.....   
Unrhyw gefndir gwyn arall.....

**Cymysg**

Gwyn a Charibiaidd Du.....   
Gwyn ac Affricanaidd Du.....   
Gwyn ac Asiaidd.....   
Unrhyw gefndir Cymysg arall.....

**Asiaidd neu Brydeiniwr/wraig o dras Asiaidd**

Indiaidd.....   
Pacistani.....   
Bangladeshi.....   
Unrhyw gefndir Asiaidd arall.....

**Du neu Brydeiniwr/wraig Du/Ddu**

Caribiaid.....   
Affricanwr/wraig.....   
Unrhyw gefndir Du arall.....

**Tsieiñiad neu grŵp ethnig arall**

Tsieiñiad.....

Arall : Disgrifiwch os gwelwch yn dda

**Thank you for your help in completing this questionnaire.**

Please return it in the envelope provided or use the following Freepost address:

Passenger Survey  
Continental Research  
FREEPOST (RSGB-JJHL-RJGZ)  
Kingsbourne House  
229-231 High Holborn  
LONDON WC1V 7DA

Continental Research, sef cwmni ymchwilio'r farchnad annibynnol yn Llundain, sy'n gwneud yr arolwg hwn i Passenger Focus. Rhoddwyd yr holiadur i chi gan gyfweydd sy'n gweithio ar ran Continental Research.

Mae Passenger Focus yn ystyried canlyniadau'r arolwg hon wrth gynrychioli teithwyr rheilffyrdd. Yn ogystal, byddwn ni'n cyflwyno'r data i'r Adran Drafnidiaeth ac amrywiaeth o sefydliadau eraill i'w helpu hwy i asesu perfformiad y cwmnïau sy'n gweithredu'r trenau. I ddarganfod mwy ynglŷn â'r ffordd y defnyddir y wybodaeth mae croeso i chi ymweld â [www.passengerfocus.org.uk](http://www.passengerfocus.org.uk).

Mae'r holl atebion a roddir yn gwbl gyfrinachol ac fe gânt eu cynnwys gydag atebion llawer o deithwyr eraill i gynhyrchu trosolwg o ffigurau ar gyfer pob cwmni sy'n gweithredu gwasanaeth trenau ac i gynhyrchu crynodeb o'r perfformiad yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am yr arolwg hwn, mae croeso i chi gysylltu â David Chilvers yn Continental Research ar 020 7490 9111. Os oes gennych unrhyw bryderon am ddilysrwydd yr arolwg ei hun, gallwch gysylltu â'r Gymdeithas Ymchwil i'r Farchnad (Market Research Society) ar 0500 396999 a chael cadarnhad o'n statws fel cwmni ymchwil marchnad dilys.

